

I sistemi di pagamento nella realtà italiana

Secondo trimestre – Primo semestre 2016

Le informazioni sull'area di business "sistemi di pagamento" hanno essenzialmente cadenza trimestrale e consentono di effettuare indagini sino al secondo trimestre/primo semestre del 2016. Si precisa che le informazioni con cadenza trimestrale sono riferite a dati di "flusso". **Le eventuali differenze rispetto alle informazioni pubblicate nel Supplemento al Bollettino Statistico – Sistema dei pagamenti sono da imputare ai diversi campioni di riferimento.**

Assegni

ASSEGNI ADDEBITATI IN CONTO PER OPERAZIONI DIVERSE DA APPROVVIGIONAMENTO DI CONTANTE				
	Numero	Ammontare		
	(migliaia)	(mln di euro)	var. rispetto stesso trimestre anno precedente (numeri)	var. rispetto stesso trimestre anno precedente (ammontari)
mar-11	58.208	128.389	-7,6%	-7,0%
giu-11	61.680	130.153	-7,0%	-5,9%
set-11	57.078	121.308	-8,5%	-7,4%
dic-11	63.747	133.556	-5,4%	-9,2%
mar-12	57.112	116.946	-1,9%	-8,9%
giu-12	59.141	113.838	-4,1%	-12,5%
set-12	54.477	105.677	-4,6%	-12,9%
dic-12	60.875	116.804	-4,5%	-12,5%
mar-13	53.569	100.680	-6,2%	-13,9%
giu-13	52.838	95.517	-10,7%	-16,1%
set-13	50.023	91.265	-8,2%	-13,6%
dic-13	53.554	97.329	-12,0%	-16,7%
mar-14	46.990	87.282	-12,3%	-13,3%
giu-14	48.447	84.323	-8,3%	-11,7%
set-14	46.014	81.758	-12,9%	-14,4%
dic-14	50.277	91.441	-6,1%	-6,0%
mar-15	42.799	79.377	-8,9%	-9,1%
giu-15	45.516	80.113	-6,0%	-5,0%
set-15	43.086	77.570	-6,4%	-5,1%
dic-15	46.360	87.772	-7,8%	-4,0%
mar-16	39.871	80.071	-6,8%	0,9%
giu-16	40.902	74.294	-10,1%	-7,3%

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Nella famiglia di servizi "assegni", gli **assegni addebitati in conto** (per operazioni diverse da approvvigionamento di contante) si sono attestati nei primi 6 mesi del 2016 a 81 milioni di unità pari ad un ammontare di 154 miliardi di euro. Si ricorda che per le Poste vengono rilevati gli assegni postali ordinari.

Per lo stesso aggregato, i primi 6 mesi del 2016 registrano rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente una variazione negativa del -8,5% per quanto riguarda i numeri e del 3,2% per quanto attiene agli ammontari.

Nello stesso periodo, il numero di **assegni circolari** emessi è stato pari a 6,7 milioni per un controvalore di 75,5 miliardi di euro: ne sono stati estinti 6,8 milioni per un controvalore di 74,7 miliardi di

euro. Tra gli assegni circolari sono compresi anche quelli emessi da propri corrispondenti cui è stato conferito il mandato per l'emissione di tali titoli e gli assegni postali vidimati.

Il primo semestre del 2016 registra mediamente rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente una variazione positiva degli ammontari (+8%) e negativa dei numeri (-10,5%).

MOVIMENTI E NUMERO DEGLI ASSEGNI CIRCOLARI E MOVIMENTI DEGLI ASSEGNI BANCARI INTERNI								
	MOVIMENTI ASSEGNI CIRCOLARI		NUMERO ASSEGNI CIRCOLARI				MOVIMENTI ASSEGNI BANCARI INTERNI	
	Emissioni	Estinzioni	Situazione alla fine del trimestre precedente	Emessi	Estinti	Situazione alla fine del trimestre in corso	Emissioni	Estinzioni
	<i>(mln di euro)</i>			<i>(migliaia)</i>			<i>(mln di euro)</i>	
mar-11	52.941	49.384	1.989	7.080	7.243	1.827	28,0	27,8
giu-11	57.404	52.995	1.758	7.256	7.309	1.707	28,4	28,3
set-11	49.826	46.286	1.697	6.312	6.482	1.531	25,6	25,6
dic-11	65.297	63.349	1.530	7.505	7.281	1.758	32,0	31,9
mar-12	45.805	48.275	1.768	6.375	6.492	1.522	25,4	25,1
giu-12	46.525	46.644	1.449	6.024	6.073	1.464	28,5	28,4
set-12	38.824	39.261	1.309	5.122	5.202	1.304	23,8	23,8
dic-12	45.239	44.446	1.298	5.990	6.556	1.584	26,8	26,7
mar-13	38.309	39.426	1.579	5.785	5.813	1.549	20,9	21,2
giu-13	38.141	37.839	1.032	4.622	4.633	1.024	22,8	22,8
set-13	34.153	34.764	1.163	4.236	4.268	1.187	18,9	18,8
dic-13	40.864	39.444	1.153	4.865	4.638	1.243	24,4	24,1
mar-14	35.859	36.434	1.263	4.262	4.320	1.165	19,8	20,2
giu-14	37.216	37.230	1.135	4.196	4.235	1.124	18,7	18,6
set-14	33.418	33.593	1.079	3.887	3.913	1.077	16,9	17,0
dic-14	38.595	38.162	1.084	4.662	4.526	1.149	21,8	21,9
mar-15	32.785	32.917	1.162	3.694	3.778	1.087	16,6	16,8
giu-15	37.108	36.684	968	3.857	3.867	960	15,9	16,0
set-15	33.464	33.595	1.016	3.486	3.517	989	15,7	15,7
dic-15	41.195	41.057	983	4.049	3.927	1.109	19,8	19,8
mar-16	35.881	35.579	1.090	3.372	3.460	1.004	25,8	26,0
giu-16	39.667	39.191	992	3.385	3.381	999	15,3	15,4

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Per quanto riguarda i movimenti degli **assegni bancari interni**, sempre nel primo semestre del 2016 sono stati emessi ed estinti assegni per un controvalore di 41 milioni di euro. Per assegni bancari interni si intendono quelli tratti tra diversi stabilimenti dell'azienda.

In merito agli **assegni su fondi a disposizione/traenza** (permettono al beneficiario di incassare, mediante sottoscrizione degli assegni stessi, i fondi messi a disposizione da un terzo presso la banca) si rileva nel primo semestre del 2016 un ammontare di 3,8 miliardi di euro a fronte di 2,8 milioni di operazioni pari ad un importo medio di 1.343 euro. Il primo semestre del 2016 registra rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente una variazione negativa del 10% sui numeri e del 4% sugli ammontari.

Circa le **“operazioni non andate a buon fine”** per incapienza del conto di addebito o, comunque, per mancato pagamento da parte del debitore (esclusi gli storni e le operazioni non eseguite per motivi tecnici o per contestazioni da parte del debitore) si rileva che nel primo semestre del 2016 sono risultati insoluti:

- 317mila assegni per un controvalore di 1,1 miliardi di euro;
- 325mila effetti e altri documenti cartacei per un controvalore di 1,5 miliardi di euro

- 6,7 milioni di RIBA per un controvalore di 15,2 miliardi di euro
- 6,8 milioni di addebiti preautorizzati per un controvalore di 5 miliardi di euro.

ASSEGNI, EFFETTI, ALTRI DOCUMENTI ALL'INCASSO RISULTATI INSOLUTI									
	ASSEGNI		EFFETTI E ALTRI DOCUMENTI CARTACEI		RIBA E RICEVUTE SIMILARI		ADDEBITI PREAUTORIZZATI		
	Numero	Ammontare	Numero	Ammontare	Numero	Ammontare	Numero	Ammontare	
	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	
giu-11	678	2.907	618	2.746	8.699	20.195	7.183	7.964	
dic-11	675	2.781	599	2.986	10.850	29.677	6.685	8.217	
giu-12	697	2.606	612	2.993	11.857	29.323	7.926	8.009	
dic-12	674	2.369	744	2.973	11.047	27.379	7.249	6.954	
giu-13	782	2.541	842	6.074	10.649	25.235	6.808	6.364	
dic-13	685	2.215	775	6.113	9.930	22.618	7.415	6.493	
giu-14	589	1.869	572	2.781	9.189	20.345	6.603	5.218	
dic-14	380	1.326	508	1.857	8.424	19.128	6.135	4.903	
giu-15	387	1.352	437	1.876	7.773	19.356	6.480	4.611	
dic-15	342	1.195	386	1.605	6.774	15.989	6.525	4.799	
giu-16	317	1.153	325	1.542	6.690	15.193	6.773	5.045	

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, si rileva una contrazione di oltre il 18% del numero di assegni e del 25% degli effetti risultati insoluti che dei relativi ammontari. Anche le RIBA segnano un decremento del 14%. Gli addebiti risultati insoluti, segnano un incremento del 4 % sui numeri e del 9% sugli ammontari.

Bonifici

Vengono rilevati gli ordini impartiti da un cliente alla propria banca di mettere una somma a disposizione di un terzo beneficiario del pagamento. Sono inclusi i giroconti (ossia i trasferimenti di fondi tra conti intestati al medesimo cliente) tra conti aperti presso banche diverse e vengono invece esclusi i giroconti tra i conti aperti all'interno della stessa banca. Sono inoltre inclusi i pagamenti disposti dagli enti pubblici, in genere a fronte di mandati, i bonifici permanenti [ossia le disposizioni di pagamento ricorrenti, di norma di importo fisso (es. pagamento affitto), che la banca esegue a fronte di un ordine permanente impartito da un proprio cliente], i bonifici verso l'estero disposti da propria clientela e trasmessi a banche estere direttamente o tramite altre banche italiane, per Poste spa, i postagiuro interni, i vaglia postali, gli Eurogiro e i Postagiuro.

Vanno invece esclusi gli incassi di enti pubblici, in genere a fronte di reversali, acquisiti allo sportello (per cassa o con addebito in conto corrente) dalle banche che svolgono servizi di tesoreria o di cassa per conto degli enti stessi, i trasferimenti di fondi a favore di esercenti commerciali derivanti dall'utilizzo di carte di debito o di credito e quelli a favore di beneficiari

di incassi con addebito preautorizzato e di altri incassi conto terzi, i bonifici inviati all'estero dalla banca segnalante ma disposti dalla clientela presso altre banche.

Nel primo semestre del 2016 il numero dei bonifici si è attestato sui 349 milioni per un importo pari a 3,3 miliardi di euro. Rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente si registra un incremento dell'8,6% delle operazioni (+ 27 milioni) e dell'1,6% (+ 51 miliardi) dell'ammontare transato.

Nei primi 6 mesi del 2016, il 77,1% (75,1% nello stesso periodo del 2015) dei bonifici transitati nel circuito bancario sono stati disposti con modalità automatizzate [269 milioni di bonifici automatizzati (intendendo per tali quelli disposti con modalità automatizzate, quelli con collegamenti telematici/telefonici e quelli disposti tramite Internet) vs 80 milioni di bonifici tradizionali]. Nel primo semestre del 2015 il 24,9% dei bonifici transitati nel circuito bancario era stato disposto con modalità tradizionali: nel primo semestre del 2016 questa quota scende al 22,9%.

In particolare, suddividendo i **bonifici automatizzati** in disposti tramite:

- modalità automatizzate (supporti magnetici e ATM)
- collegamenti telematici o telefonici (diversi da Internet)
- Internet

si evince che nel primo semestre del 2016, i bonifici disposti con modalità automatizzate rappresentavano il 3,2% del totale dei bonifici automatizzati (intendendo per tali quelli disposti con modalità automatizzate, quelli con collegamenti telematici/telefonici e quelli disposti tramite Internet), quelli disposti con collegamenti telematici o telefonici il 35,8% ed il rimanente 61% erano effettuati tramite Internet.

Nel primo semestre del 2016, si rileva - rispetto allo stesso semestre del 2015 – una questo andamento delle varie tipologie di bonifici:

- quelli tradizionali registrano un decremento del 4,8% degli ammontari e una relativa stabilità sui numeri:
- quelli automatizzati segnano un incremento del 28,8% dei numeri e del 14,3% degli ammontari:
- quelli telematici registrano un incremento del 3,6% dei numeri e del 4,1% degli ammontari:
- quelli disposti tramite il canale Internet segnano un incremento del 15,8% sul numero e del 14,8% sull'importo transato.

Da ultimo, i bonifici ricevuti da propria clientela (inclusi quelli messi a disposizione dei beneficiari e i vaglia postali internazionali) sono stati pari nel primo semestre del 2016 a 360 milioni con un ammontare di 3,4 miliardi di euro.

BONIFICI DISPOSTI DA PROPRIA CLIENTELA

	CON MODALITÀ TRADIZIONALI		CON MODALITÀ AUTOMATIZZATE		COLLEGAMENTI TELEMATICI O TELEFONICI (DIVERSI DA INTERNET)		INTERNET	
	Numero	Ammontare	Numero	Ammontare	Numero	Ammontare	Numero	Ammontare
	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)
mar-11	41.591	1.026.256	9.278	33.046	51.870	799.072	29.894	86.457
giu-11	42.693	1.016.271	9.951	34.535	55.753	805.279	32.248	93.907
set-11	40.770	990.498	9.322	34.422	52.993	784.614	31.060	91.431
dic-11	44.088	955.982	9.473	28.207	60.954	824.892	36.551	107.051
mar-12	39.485	942.800	8.725	26.198	55.353	749.805	37.194	101.435
giu-12	40.495	914.642	8.789	26.742	56.979	739.912	39.653	103.634
set-12	37.998	825.658	3.697	25.825	53.414	773.969	38.384	98.244
dic-12	41.888	865.073	9.029	25.579	63.404	1.040.051	45.188	114.358
mar-13	39.987	780.481	8.603	25.690	56.571	1.041.106	44.354	111.497
giu-13	39.547	747.291	3.664	15.853	57.370	1.078.794	46.171	112.005
set-13	38.853	669.899	3.365	15.226	54.435	932.404	44.323	115.902
dic-13	41.971	784.499	3.709	17.113	58.182	1.014.043	52.987	132.212
mar-14	39.093	710.881	6.004	23.057	44.594	692.784	55.479	166.061
giu-14	37.840	747.547	6.135	24.236	44.111	692.290	59.922	189.133
set-14	39.085	670.123	2.958	14.347	46.380	682.598	59.755	186.103
dic-14	46.871	829.479	3.676	15.431	50.446	727.982	73.142	210.664
mar-15	37.087	668.338	3.312	14.700	45.614	682.905	68.477	198.090
giu-15	43.019	774.386	3.467	15.202	47.210	695.920	73.087	204.488
set-15	41.071	687.126	3.514	13.671	46.711	666.741	74.046	207.995
dic-15	44.774	782.913	3.888	14.996	53.773	717.992	81.117	228.759
mar-16	39.789	695.929	3.446	12.106	46.052	693.071	79.634	223.837
giu-16	40.216	677.751	5.285	22.071	50.144	742.180	84.351	238.351

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

L'analisi per settore di attività economica del cliente che impartisce la disposizione, per modalità di utilizzo del servizio e per classe di importo (sino a 12.500 euro, da 12.500 a 50.000 euro, oltre 50.000 euro) evidenzia nel 2015 che:

- **famiglie consumatrici:** dispongono il 22% dei bonifici transati nel circuito bancario: il 26,4% dei bonifici disposti su Internet è riferito a questo settore: la modalità tradizionale viene utilizzata essenzialmente per i bonifici fino a 12.500 euro;
- **famiglie produttrici:** dispongono il 5,5% dei bonifici: il 5,9% dei bonifici disposti su Internet è riferito a questo settore: la modalità tradizionale viene utilizzata essenzialmente per i bonifici fino a 12.500 euro;
- **imprese non finanziarie:** dispongono il 45,9% dei bonifici: il 28,9% dei bonifici disposti su Internet è riferito a questo settore;
- **società finanziarie:** dispongono il 5,3% dei bonifici: il 3,3% dei bonifici disposti su Internet è riferito a questo settore;
- **amministrazioni pubbliche:** dispongono il 16,5% dei bonifici: il 28,6% dei bonifici disposti su Internet è riferito a questo settore.

Addebiti, accrediti e incassi

ADDEBITI ESEGUITI SUI CONTI DI PROPRIA CLIENTELA

	A FRONTE DI DISPOSIZIONI DI INCASSO PRE-AUTORIZZATE		A FRONTE DI DISPOSIZIONI DI INCASSO NON PRE-AUTORIZZATE	
	Numero	Ammontare	Numero	Ammontare
	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)
mar-11	134.775	81.591	43.005	115.005
giu-11	143.213	85.168	43.241	117.377
set-11	135.818	85.134	42.776	122.867
dic-11	144.889	86.763	33.721	105.714
mar-12	135.392	86.860	47.675	141.624
giu-12	140.287	85.929	50.412	132.620
set-12	132.444	86.533	48.753	149.209
dic-12	154.685	90.710	56.720	182.192
mar-13	143.214	83.158	43.055	106.090
giu-13	145.612	82.493	48.568	114.089
set-13	141.863	84.588	57.805	135.797
dic-13	146.197	82.025	48.814	110.881
mar-14	130.308	71.367	52.499	120.839
giu-14	135.762	76.825	51.604	119.149
set-14	128.899	71.819	49.080	115.694
dic-14	153.024	79.956	50.626	107.732
mar-15	144.259	78.069	50.951	121.000
giu-15	152.948	92.391	54.305	131.357
set-15	159.030	86.356	50.709	118.221
dic-15	175.611	94.641	52.460	116.540
mar-16	171.122	86.616	52.213	119.369
giu-16	175.028	94.000	54.862	120.812

dato stimato

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Gli addebiti eseguiti su conti a fronte di disposizioni di incasso impartite dal beneficiario, (standardizzate e non) e inclusi anche gli addebiti originati da disposizioni provenienti dall'estero ammontavano nel primo semestre del 2016 a 421 miliardi di euro di cui il 43% a fronte di disposizioni preautorizzate.

Per quanto riguarda gli accrediti eseguiti su conti a fronte di disposizioni di incasso presentate dalla clientela, sulla base di preautorizzazioni rilasciate dai debitori, ammontavano nel primo semestre del 2016 a 143 miliardi di euro corrispondente a 108 milioni di operazioni.

Nel primo semestre del 2016 sono stati presentati all'incasso 34,2 milioni di MAV. Si tratta di operazioni standardizzate di incasso mediante avviso presentate dal beneficiario alla banca segnalante e non preventivamente domiciliate presso la stessa o altra banca (il debitore quindi può eseguire il pagamento

presso qualunque istituto aderente alla procedura ovvero presso gli uffici postali). La segnalazione in oggetto fa carico alla banca presso la quale il beneficiario del pagamento ha presentato gli avvisi di incasso. Il primo semestre del 2016 registra rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente una variazione negativa del 2,4% del numero di operazioni e del 4,5% degli ammontari transati.

Gli incassi effettuati per il tramite di bollettini "Freccia" (per le Poste gli incassi effettuati per il tramite di bollettini di conto corrente) sempre nei primi 6 mesi del 2016 erano pari a 1,3 milioni (controvalore di 605 milioni di euro) con un incremento rispetto al primo semestre del 2015 del 2,7% per quanto riguarda il numero di operazioni e del 16% sugli importi transati.

INCASSI MEDIANTE AVVISO PRESENTATI

(MAV)

	Numero	Ammontare	var. rispetto stesso	
			trimestre anno precedente (numeri)	trimestre anno precedente (ammontari)
	(migliaia)	(mln di euro)		
mar-11	13.161	5.732	27,9%	37,9%
giu-11	12.812	7.409	21,1%	55,2%
set-11	14.337	6.979	67,1%	62,6%
dic-11	10.715	6.438	7,3%	20,5%
mar-12	15.280	6.366	16,1%	11,1%
giu-12	14.438	8.045	12,7%	8,6%
set-12	15.264	6.950	6,5%	-0,4%
dic-12	12.211	6.445	14,0%	0,1%
mar-13	15.172	6.421	-0,7%	0,9%
giu-13	14.896	6.830	3,2%	-15,1%
set-13	15.522	7.707	7,5%	-4,2%
dic-13	12.764	7.234	-16,4%	4,1%
mar-14	18.673	7.849	23,1%	22,2%
giu-14	13.739	8.495	-7,8%	24,4%
set-14	10.797	6.735	-30,4%	-12,6%
dic-14	14.247	7.813	11,6%	8,0%
mar-15	18.158	9.900	-2,8%	26,1%
giu-15	16.953	9.669	23,4%	13,8%
set-15	11.254	7.059	4,2%	4,8%
dic-15	13.528	8.055	-5,0%	3,1%
mar-16	16.040	8.252	-11,7%	-16,6%
giu-16	18.213	10.438	7,4%	7,9%

dato stimato

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Dotazione apparecchiature ATM e POS

L'analisi, effettuata a livello nazionale, evidenzia che il numero complessivo degli ATM¹ attivi era pari – a dicembre 2015 – a 43.478 unità. Le informazioni riflettono il numero complessivo delle apparecchiature alla data 31 dicembre.

Le apparecchiature multifunzione (presso sportelli) rappresentano l'80,9% del totale, quelle ubicate presso imprese o enti sono pari allo 3,1% del totale (solo cash dispenser e multifunzione). Rispetto al 2014 si registra un aumento del 6%.

È prevista la ripartizione per "provincia di sportello". La tabella seguente riporta i dati per regione in cui è insediata l'apparecchiatura utilizzata dal cliente.

ATM attivi - numero apparecchiature (dicembre 2015)

	presso sportelli: solo cash dispenser	presso sportelli: multifunzione	presso imprese o enti: solo cash dispenser	presso imprese o enti: multifunzione	in luogo pubblico: solo cash dispenser	in luogo pubblico: multifunzione
ABRUZZI	23	671	0	22	7	99
BASILICATA	97	162	4	4	11	18
BOLZANO	13	472	0	3	0	99
CALABRIA	27	537	1	8	4	93
CAMPANIA	168	1.835	3	82	17	276
EMILIA-ROMAGNA	288	3.457	5	89	15	622
FRIULI-VENEZIA GIULIA	79	946	4	12	3	140
LAZIO	325	3.069	13	466	9	617
LIGURIA	29	1.052	0	44	0	135
LOMBARDIA	209	7.141	2	244	22	656
MARCHE	40	1.161	0	22	0	126
MOLISE	16	135	0	2	0	15
PIEMONTE	334	2.842	5	75	5	296
PUGLIA	288	1.436	7	31	38	100
SARDEGNA	9	619	1	34	2	90
SICILIA	23	2.051	1	10	2	218
TOSCANA	167	2.586	1	86	43	421
TRENTO	3	548	0	12	0	46
UMBRIA	74	563	0	7	9	64
VALLE D'AOSTA	22	96	3	8	9	18
VENETO	43	3.776	1	40	1	348
TOTALE	2.277	35.155	51	1.301	197	4.497

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

L'analisi a livello regionale delle variazioni rispetto al 2014 evidenzia che:

¹ Apparecchiature automatiche di pertinenza dell'azienda, comprese quelle gestite per il tramite di società esterne, abilitate ad operare con il pubblico, che consentono l'effettuazione di operazioni di cassa con il contestuale aggiornamento del saldo dei conti di pertinenza della clientela ed, eventualmente, di altre operazioni bancarie con carattere sia dispositivo (giroconti, bonifici, ecc.) sia informativo (interrogazioni su saldi e movimenti dei conti ecc.).

- *ATM presso sportelli: Lazio, Lombardia e Sicilia segnano un incremento di quelli “solo cash dispenser”: tutte le altre regioni registrano una riduzione di questa tipologia di apparecchiature. Per quanto riguarda le apparecchiature multifunzione quasi tutte le regioni evidenziano incrementi (mediamente del 5%) ad esclusione delle provincie di Bolzano e Trento e del Piemonte;*
- *ATM presso imprese o enti: in controtendenza rispetto agli scorsi anni, si registrano significativi incrementi delle apparecchiature multifunzione;*
- *ATM in luogo pubblico: quasi tutte le regioni evidenziano incrementi nell’installazione di apparecchiature multifunzione ad eccezione del Friuli, del Piemonte e della Provincia di Trento.*

A giugno 2016 le apparecchiature POS² si sono attestate sulle 1.448.126 unità: di queste, quelle riferite esclusivamente ai circuiti nazionali rappresentano il 3,7% del totale.

Inoltre, per questa variabile è disponibile la classificazione per ramo di attività economica (esercizi commerciali presso cui sono installati i terminali): in particolare, il ramo merceologico relativo al commercio ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli segna un n° di apparecchiature pari al 45,3% del totale (circuiti nazionali e internazionali). Le attività collegate ai servizi di alloggio e di ristorazione registrano un 13% del totale, l’industria manifatturiera il 4% mentre il ramo “costruzioni” rappresenta il 4,1%.

² Apparecchiature automatiche di pertinenza della banca, comprese quelle gestite per il tramite di società esterne, collocate presso esercizi commerciali, mediante le quali i soggetti abilitati possono effettuare l’addebito automatico del proprio conto bancario a fronte del pagamento dei beni o dei servizi acquistati e l’accredito del conto intestato all’esercente tramite una procedura automatizzata gestita, direttamente o per il tramite di altro ente, dalla stessa banca segnalante o dal gruppo di banche offerente il servizio.

POINTS OF SALE (P.O.S.) - NUMERO APPARECCHIATURE (giugno 2016)

	agricoltura, silvicoltura e pesca	industria manfatturiera	costruzioni	commercio ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	trasporto e magazzinaggio	servizi di informazione e comunicazione	attivit� dei servizi di alloggio e ristorazione	attivit� immobiliari	attivit� professionali, scientifiche e tecniche	noleggjo, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	altre attivit�	valore residuale	informazione non prevista	TOTALE
CIRCUITO NAZIONALE														
ABRUZZI	3	7	1	92	1	1	14	3	2	3	21	0	29	177
BASILICATA	1	8	1	100	3	2	27	1	1	3	14	0	45	206
BOLZANO	15	73	22	568	6	22	114	9	38	28	392	0	218	1.505
CALABRIA	2	4	1	62	0	1	3	0	1	2	22	0	10	108
CAMPANIA	3	25	5	339	10	10	81	3	9	39	66	0	85	675
EMILIA-ROMAGNA	34	178	26	1.236	17	43	265	8	105	55	528	1	557	3.053
FRIULI-VENEZIA GIULIA	26	39	15	1.236	7	10	49	5	41	13	184	0	138	1.763
LAZIO	22	115	25	1.406	47	62	544	35	43	81	499	0	590	3.469
LIGURIA	91	445	105	5.239	181	47	2.028	69	119	141	1.087	0	1.688	11.240
LOMBARDIA	65	258	101	2.038	59	62	807	46	113	163	1.172	0	896	5.780
MARCHE	8	25	3	160	2	5	40	3	10	15	88	0	52	411
MOLISE	1	2	0	38	0	0	6	1	0	0	1	0	17	66
PIEMONTE	44	161	31	1.602	52	28	348	20	83	67	604	0	586	3.626
PUGLIA	10	72	12	911	7	9	153	16	26	37	152	0	268	1.673
SARDEGNA	16	54	18	442	21	11	205	1	5	45	107	0	105	1.030
SICILIA	14	133	33	1.741	19	29	305	6	75	47	393	0	309	3.104
TOSCANA	50	212	77	1.799	32	51	750	77	75	128	806	0	557	4.614
TRENTO	68	203	55	1.366	14	42	268	41	86	43	626	0	380	3.192
UMBRIA	7	17	2	168	14	2	47	1	5	33	65	0	43	404
VALLE D'AOSTA	0	2	2	39	1	1	13	0	4	0	14	0	35	111
VENETO	107	358	91	4.002	46	57	712	59	258	118	1.435	0	626	7.869
TOTALE	587	2.391	626	24.584	539	495	6.779	404	1.099	1.061	8.276	1	7.234	54.076

POINTS OF SALE (P.O.S.) - NUMERO APPARECCHIATURE (giugno 2016)

	agricoltura, silvicoltura e pesca	industria manufatturiera	costruzioni	commercio ingrosso e al dettaglio; riparazione di autoveicoli e motocicli	trasporto e magazzinaggio	servizi di informazione e comunicazione	attivit� dei servizi di alloggio e ristorazione	attivit� immobiliari	attivit� professionali, scientifiche e tecniche	noleggior, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese	altre attivit�	valore residuale	informazione non prevista	TOTALE
CIRCUITO NAZIONALE E/O INTERNAZIONALE														
ABRUZZI	360	1.362	1.233	14.247	685	322	3.863	153	478	642	3.158	0	3.266	29.769
BASILICATA	133	418	1.552	4.393	449	70	1.065	45	122	163	857	0	1.550	10.817
BOLZANO	501	980	1.036	6.687	972	151	4.735	138	240	436	1.898	0	1.456	19.230
CALABRIA	267	1.176	1.633	14.093	1.130	365	3.156	144	393	532	2.133	0	4.768	29.790
CAMPANIA	553	3.394	4.479	46.063	3.674	708	10.530	283	940	1.937	6.222	0	13.558	92.341
EMILIA-ROMAGNA	2.007	6.169	6.135	52.103	3.461	2.052	17.548	1.041	3.096	2.268	16.414	0	12.922	125.216
FRIULI-VENEZIA GIULIA	677	1.205	2.554	14.253	1.088	360	3.837	320	700	515	3.843	0	3.731	33.083
LAZIO	893	4.586	3.590	64.749	11.284	2.057	19.640	745	2.213	3.537	14.570	0	15.508	143.372
LIGURIA	353	1.408	2.617	15.394	1.662	526	5.825	312	752	810	4.310	0	3.705	37.674
LOMBARDIA	2.177	8.283	8.217	104.663	11.027	4.778	27.882	1.404	4.711	5.120	26.764	0	23.278	228.304
MARCHE	1.044	2.478	2.331	19.250	1.128	490	5.724	370	1.055	676	5.995	2	4.697	45.240
MOLISE	76	233	822	3.060	235	58	620	38	120	94	626	0	889	6.871
PIEMONTE	2.176	4.650	7.005	50.030	4.189	1.384	12.211	769	2.519	2.160	12.031	0	12.130	111.254
PUGLIA	782	2.743	2.396	33.976	1.682	638	7.891	305	915	1.150	5.256	0	8.280	66.014
SARDEGNA	440	1.314	884	16.958	679	447	4.806	229	459	1.012	2.476	0	3.489	33.193
SICILIA	924	3.988	2.999	49.701	2.796	968	10.322	469	1.488	2.226	7.973	0	10.776	94.630
TOSCANA	3.311	4.834	7.044	47.801	4.379	1.762	16.473	1.074	2.349	2.480	12.319	0	9.286	113.112
TRENTO	325	647	412	6.990	326	190	3.878	227	273	432	1.476	0	2.275	17.451
UMBRIA	870	1.213	6.262	11.854	1.818	572	3.075	255	660	442	4.004	0	3.178	34.203
VALLE D'AOSTA	52	150	176	1.481	236	43	1.154	32	76	90	405	0	431	4.326
VENETO	2.004	5.450	4.445	54.268	3.363	1.642	16.921	1.145	2.357	3.058	12.446	0	11.061	118.160
TOTALE	19.925	56.681	67.822	632.014	56.263	19.583	181.156	9.498	25.916	29.780	145.176	2	150.234	1.394.050

POINTS OF SALE (P.O.S.) CONVENZIONATI CON L'ENTE SEGNALANTE: NUMERO APPARECCHIATURE - giugno 2016

	Convenzionati esclusivamente con l'ente segnalante					Convenzionati con più soggetti				
	Monocircuito		Multicircuito			Monocircuito		Multicircuito		
	circuito carte di debito	altro circuito	circuito carte di debito	altri circuiti	circuito carte di debito e altri circuiti	circuito carte di debito	altro circuito	circuito carte di debito	altri circuiti	circuito carte di debito e altri circuiti
ABRUZZI	660	1	28	2	10.383	0	0	948	0	17.956
BASILICATA	700	0	2	0	4.478	0	0	1.282	0	4.548
CALABRIA	2.563	0	16	4	12.326	0	0	12.442	1	95.893
CAMPANIA	3.207	3	34	10	39.517	0	0	20.748	3	172.267
EMILIA ROMAGNA	12.308	3	287	14	42.025	0	0	104.055	0	394.355
FRIULI-VENEZIA GIULIA	955	3	93	0	16.069	0	0	764	0	47.811
LAZIO	4.622	8	3.401	28	46.594	0	0	24.859	15	202.651
LIGURIA	2.647	0	448	3	15.015	0	0	4.949	1	73.528
LOMBARDIA	24.198	4	12.691	287	111.050	0	0	35.138	52	315.674
MARCHE	2.581	0	12	16	21.406	0	0	1.917	5	35.901
MOLISE	276	0	2	0	2.643	0	0	526	0	3.595
PIEMONTE	7.793	1	771	34	164.366	0	0	6.672	5	135.866
PUGLIA	3.175	1	30	11	24.352	0	0	23.590	4	110.983
SARDEGNA	160	0	22	3	15.263	0	0	0	0	45.966
SICILIA	740	0	20	0	26.411	0	0	57.110	0	364.206
TOSCANA	1.095	10	354	4	53.033	0	0	27.781	2	133.362
TRENTINO-ALTO ADIGE	3.556	42	390	3	22.202	0	0	204	0	32.297
UMBRIA	769	0	38	1	18.048	0	0	1.979	0	17.285
VALLE D'AOSTA	80	0	76	0	1.744	0	0	0	0	1.486
VENETO	4.659	17	534	10	55.721	0	0	9.801	2	100.562
TOTALE	76.744	93	19.249	430	702.646	0	0	334.765	90	2.306.192

Moneta elettronica

Per moneta elettronica, si intende il valore monetario memorizzato elettronicamente, inclusa la memorizzazione magnetica, rappresentato da un credito nei confronti dell'emittente che sia emesso per effettuare operazioni di pagamento e che sia accettato da persone fisiche e giuridiche diverse dall'emittente.

Non vengono segnalati gli strumenti rilasciati ad esercenti commerciali utilizzabili solo per ricevere pagamenti effettuati dalla clientela e per riversare tali fondi sui propri conti. Viene segnalato il numero degli strumenti in circolazione con esclusione di quelle bloccate o disabilitate. Sono ricompresi gli strumenti non ricaricabili e quelli multifunzionali che assolvono altre funzioni (di debito, di credito, di garanzia assegni).

MONETA ELETTRONICA IN CIRCOLAZIONE (unità)						
	PER TIPOLOGIA		PER CARATTERISTICHE TECNICHE			
	nominativi	anonimi	supporto fisico (carta)		software/ network	altro
			dispositivo di accesso	borsellino elettronico		
dic-09	6.662.977	393.686				
dic-10	4.454.661	352.872				
dic-11	5.162.127	397.689				
dic-12	6.746.189	555.629				
dic-13	8.114.338	610.091				
dic-14	9.199.693	551.073				
dic-15	11.542.006	347.034	3.077.464	4.189.032	33.239	2
			4.337.814	4.324.964	60.227	1.390
			4.933.736	4.556.288	256.224	4.519 (*)
			7.328.440	4.155.602	376.168	5.122

(*) dati verificati
Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Per dispositivo di accesso si intendono le carte fisiche utilizzate come dispositivo di accesso a un valore monetario non direttamente memorizzato sulla carta stessa. Di converso nel borsellino elettronico vengono segnalate le carte utilizzate come dispositivo di accesso a un valore monetario direttamente memorizzato sulla carta stessa.

Nel network il valore monetario è memorizzato sul server centrale (dotato del relativo software), accessibile dall'utente tramite codice di accesso senza l'impiego di una carta fisica (ad esempio "virtual card" o "scratch card"). Nell'"altro" sono inclusi gli strumenti di moneta elettronica non considerati nelle precedenti voci (ad es. valore monetario memorizzato su PC utente, tablet, smartphone, ecc.).

A dicembre 2015 gli strumenti in circolazione erano pari a 11,5 milioni (nominativi) e 340.000 (anonimi) dei quali il 35% su borsellino elettronico. Rispetto all'anno precedente si segnala un incremento del 25% degli strumenti nominativi e una contrazione del 37% di quelli anonimi.

Per quanto riguarda le operazioni di “**money transfer**” (trasferimento fondi, effettuati in convenzione con intermediari finanziari iscritti nell’elenco generale ex art. 106 TUB) sono state – sino a giugno 2016 – in entrata – circa 20.000 per un controvalore di 32 milioni di euro e – in uscita – 62mila per un controvalore di 19 milioni di euro.

OPERAZIONI DI “MONEY TRANSFER”				
	IN ENTRATA		IN USCITA	
	Numero	Ammontare	Numero	Ammontare
		(mgl di euro)		(mgl di euro)
dic-14	10.986	11.063	32.956	10.467
mar-15	8.635	11.420	34.008	11.125
giu-15	8.623	11.869	37.485	12.069
set-15	8.514	13.338	35.640	12.253
dic-15	9.440	15.660	36.290	11.323
mar-16	10.008	17.030	26.199	7.981
giu-16	9.706	15.455	35.740	10.823

dati verificati
Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

- Operazioni di pagamento

Per quanto riguarda il **numero** dei pagamenti effettuati, in Italia e all’estero, con “moneta elettronica”, nel primo semestre del 2016 quelli effettuati direttamente presso esercizi commerciali [inclusi i pagamenti eseguiti a “distanza” attraverso la comunicazione (per posta, per telefono, ecc.) del numero identificativo dello strumento, con esclusione dei pagamenti effettuati su rete aperta (Internet)] sono stati pari a 66 milioni. Quelli effettuati “su rete” [pagamenti eseguiti su rete aperta (Internet) finalizzati all’acquisto di beni e servizi] erano pari (nello stesso periodo) a 41 milioni. L’ammontare transato si attesta, nel primo caso su 3 miliardi di euro e nel secondo caso su 2,2 miliardi di euro.

Rispetto allo stesso periodo dell’anno precedente, si rileva un incremento di oltre il 30% delle operazioni presso esercizi commerciali e di circa il 40% delle operazioni su rete.

MONETA ELETTRONICA/STRUMENTI PREPAGATI: UTILIZZI DELLA CLIENTELA DELL'AZIENDA SEGNALANTE MONETA ELETTRONICA/STRUMENTI PREPAGATI:										
UTILIZZI										
DELLA CLIENTELA DELL'AZIENDA SEGNALANTE (LATO ISSUING)										
	OPERAZIONI DI PAGAMENTO				OPERAZIONI DI PRELIEVO			OPERAZIONI TRA DIVERSI PRODOTTI DI MONETA ELETTRONICA / STRUMENTI PREPAGATI		
	presso esercizi commerciali		su rete		numero	ammontare	numero	ammontare	numero	ammontare
	numero	ammontare	numero	ammontare						
	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)		
mar-11	8.847	777	4.587	346	5.172	708	19	6		
giu-11	9.459	903	4.247	355	5.532	748	20	7		
set-11	11.493	1.100	4.512	329	6.465	888	21	8		
dic-11	12.083	1.164	5.351	387	6.520	928	24	8		
mar-12	12.880	1.242	5.793	403	6.980	1.026	22	8		
giu-12	13.753	1.460	5.924	427	7.758	1.149	24	8		
set-12	15.775	1.669	6.383	452	8.989	1.355	181	37		
dic-12	16.589	1.457	7.799	509	8.956	1.362	194	35		
mar-13	14.691	760	8.101	499	8.401	1.276	176	22		
giu-13	16.385	868	7.939	522	9.306	1.392	166	33		
set-13	19.762	1.057	9.230	588	10.575	1.592	166	39		
dic-13	20.693	1.068	10.917	630	10.242	1.575	170	40		
mar-14	19.448	965	11.052	635	9.674	1.459	176	44		
giu-14	20.694	1.055	11.113	662	10.194	1.531	163	31		
set-14	24.400	1.262	11.872	708	11.411	1.732	170	32		
dic-14	24.856	1.253	13.838	779	11.188	1.752	242	43		
mar-15	24.662	1.172	14.300	782	10.434	1.594	164	28		
giu-15	25.956	1.233	14.866	890	11.106	1.696	160	26		
set-15	33.650	1.597	18.134	1.074	12.388	1.881	172	30		
dic-15	37.560	1.817	22.279	1.195	12.294	1.867	178	31		
mar-16	33.167	1.511	21.366	1.124	10.965	1.650	179	30		
giu-16	32.914	1.556	19.331	1.113	13.544	2.019	172	28		

(*) dato stimato

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

- Operazioni di prelievo

Per quanto riguarda il numero dei prelievi effettuati, in Italia e all'estero, con "moneta elettronica", nei primi 6 mesi del 2016 sono stati pari a 24 milioni per un ammontare di 3,6 miliardi di euro.

- Emissione

Sempre nel primo semestre del 2016, sono stati emessi 983mila strumenti prepagati per un ammontare di 216 milioni di euro e sono state effettuate circa oltre 19 milioni di ricariche pari ad un ammontare di 6 miliardi di euro. L'importo medio all'atto della prima emissione è pari a 220 euro, mentre le successive operazioni di ricarica si attestano mediamente sui 305 euro. Rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente si registra un aumento del 4% degli

strumenti emessi e di oltre il 30% delle operazioni di ricarica.

MONETA ELETTRONICA/STRUMENTI PREPAGATI: EMISSIONE				
	PRIMA EMISSIONE		SUCCESSIVE OPERAZIONI DI RICARICA	
	Numero	Ammontare	Numero	Ammontare
	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)
mar-11	395	80	4.447	1.734
giu-11	370	85	4.554	1.671
set-11	449	122	4.381	1.716
dic-11	461	106	4.676	1.704
mar-12	488	115	4.624	1.598
giu-12	412	107	4.812	1.745
set-12	469	127	4.968	1.893
dic-12	453	110	5.544	1.953
mar-13	483	100	5.375	1.813
giu-13	424	102	5.487	1.864
set-13	468	127	5.938	2.194
dic-13	434	103	6.417	2.118
mar-14	446	108	5.996	1.955
giu-14	466	103	6.423	2.149
set-14	514	121	6.830	2.395
dic-14	479	95	7.369	2.414
mar-15	471	93	7.162	2.150
giu-15	471	105	7.825	2.451
set-15	563	140	8.046	2.688
dic-15	588	119	9.326	2.881
mar-16	524	113	9.490	2.937
giu-16	459	103	10.102	3.048

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

- Esercizi commerciali

MONETA ELETTRONICA/STRUMENTI PREPAGATI: NUMERO DEGLI ESERCIZI COMMERCIALI					
	esercizi tradizionali				esercizi virtuali
	attivi senza terminale POS	non attivi senza terminale POS	attivi con terminale POS	non attivi con terminale POS	
	dic-09	1.080.327			
dic-10	1.129.136				35.573
dic-11	1.201.370				14.203
dic-12	1.098.008				21.493
dic-13	1.219.592				24.840
giu-14	67.351	40.061	222.599	573.151 (*)	13.078
dic-14	79.914	36.962	387.078	660.399 (*)	15.705
giu-15	78.247	37.281	471.639	699.780 (*)	18.063
dic-15	85.054	36.366	475.895	956.166 (*)	34.635

(*) dati verificati
Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Al 31 dicembre 2015 erano oltre 560mila gli esercizi commerciali (tradizionali) per i quali le aziende svolgono funzioni di "acquirer" relativamente agli acquisti effettuati con moneta elettronica. Sempre alla stessa data erano presenti circa 35.000 esercizi virtuali con un incremento di oltre il 100% rispetto al 2014.

- Utilizzi fraudolenti

Gli utilizzi fraudolenti su moneta elettronica e strumenti prepagati sono stati pari nel primo semestre del 2016 a 13.000 unità, per un ammontare di 1,2 milioni di euro (importo medio 95 euro). Per questo aggregato, è disponibile il dettaglio tra frodi perpetrate su rete, presso esercizi convenzionati e su ATM: quelle operate su rete sono pari all'86% del totale: quelle su ATM rappresentano il 9%.

UTILIZZI FRAUOLENTI MONETA ELETTRONICA								
OPERAZIONI GESTITE DALL'EMITTENTE								
SU RETE		PRESSO ESERCIZI CONVENZIONATI		SU ATM		TOTALE		
numero	ammontare	numero	ammontare	numero	ammontare	numero	ammontare	
(unità)	(mgl di euro)	(unità)	(mgl di euro)	(unità)	(mgl di euro)	(unità)	(mgl di euro)	
giu-11								1.890 225
dic-11								3.326 549
giu-12	1.524	246	674	108	359	80	2.557	434
dic-12	2.667	276	1.000	202	625	87	4.292	565
giu-13	9.598	1.164	619	71	1.098	203	11.315	1.437
dic-13	8.604	735	1.815	197	1.737	282	12.156	1.213
giu-14	8.681	730	1.293	131	2.131	326	12.105	1.186
dic-14	7.018	493	464	37	1.792	182	9.274	712
giu-15	7.949	488	486	33	1.629	222	10.064	744
dic-15	10.269	793	541	38	1.013	175	11.823	1.006
giu-16	11.000	1.000	700	55	1.140	177	12.840	1.232

dato stimato
(*) dati verificati
Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

- Estinzioni e rimborsi

Dal primo trimestre del 2014 sono disponibili informazioni sul numero di operazioni di pagamento che hanno determinato l'esaurimento delle disponibilità di moneta elettronica e di quelle relative al rimborso di posizioni estinte per scadenza del periodo contrattuale. Nel primo trimestre del 2016 sono stati circa 3 milioni le estinzioni per utilizzo integrale della disponibilità. Sono stati invece oltre 12 milioni i rimborsi parziali per un ammontare di 786 milioni di euro.

I comparto delle “carte di plastica”

Spunti di riflessione possono essere tratti sui segmenti:

CARTE DI DEBITO IN CIRCOLAZIONE: NUMERO (migliaia)

	CIRCUITO NAZIONALE E/O INTERNAZIONALE		SOLO CIRCUITO NAZIONALE	
	utilizzabili solo su ATM	utilizzabili su ATM e POS	utilizzabili solo su ATM	utilizzabili su ATM e POS
giu-09	634	21.488	341	4.931
dic-09	679	22.634	328	4.821
giu-10	691	24.531	392	4.407
dic-10	701	26.987	454	2.890
giu-11	717	28.334	481	2.229
dic-11	762	28.875	767	1.968
giu-12	760	29.826	829	1.255
dic-12	769	30.584	762	1.224
giu-13	786	29.960	746	1.188
dic-13	792	32.201	725	1.189
giu-14	815	32.912	315	1.170
dic-14	809	32.690	201	1.188
giu-15	811	34.039	178	1.189
dic-15	764	34.911	175	1.149

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

- ✓ carte di debito,
- ✓ carte di credito.

Sul fronte delle **carte di debito** è possibile effettuare una ripartizione delle carte in essere rilasciate dalla banca, al netto delle carte che alla medesima data risultino per qualsiasi motivo disabilitate. Per carte di debito si intendono le carte utilizzabili su A.T.M. e P.O.S. che determinano, di regola entro il giorno successivo all'effettuazione dell'operazione, l'addebito sul conto del titolare delle singole transazioni. Sono comprese anche le carte che insieme alla funzione di debito assolvono ad altre funzioni (di credito, prepagate,

di garanzia assegni).

Nel 2015 le carte di debito in essere (utilizzabili su ATM e POS) ammontavano a circa 35.600.000. Quelle utilizzabili solo nei circuiti nazionali erano pari a 1.300.000. Inoltre, per quanto riguarda la tecnologia chip, sia le carte utilizzabili solo nei circuiti nazionali che quelle utilizzabili nei circuiti internazionali e che utilizzano dispositivi compatibili con lo standard SEPA superano il 90%.

CARTE DI DEBITO IN CIRCOLAZIONE: RIPARTIZIONE PER TECNOLOGIA CHIP - giugno 2016

	Dispositivi compatibili con la tecnologia a microcircuito (standard SEPA/EMV)	Altro
CARTE DI DEBITO IN CIRCOLAZIONE: NUMERO		
SOLO CIRCUITO NAZIONALE:UTILIZZABILI SOLO SU ATM	133.855	32.993
SOLO CIRCUITO NAZIONALE:UTILIZZABILI SU ATM E POS	1.059.389	88.822
CIRCUITO NAZIONALE E/O INTERNAZIONALE: UTILIZZABILI SOLO SU ATM	756.786	1.912
CIRCUITO NAZIONALE E/O INTERNAZIONALE: UTILIZZABILI SU ATM E POS	33.443.738	3.084.245
NUMERO DI CARTE DI CREDITO IN CIRCOLAZIONE		
MONOFUNZIONALI	12.990.970	823.249
MULTIFUNZIONALI	3.146.046	22.390

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Se l'analisi si sposta sul **numero** di operazioni con carte di debito effettuate dai clienti su ATM e POS si registrano nel primo semestre del 2016, 284 milioni di prelievi e 12 milioni di altre operazioni di pagamento su ATM del settore bancario con un ammontare transato pari rispettivamente a 60 miliardi e 2 miliardi di euro.

Per quanto riguarda le operazioni su POS della stessa azienda, si segnalano 220 milioni di prelievi pari a 16 miliardi di euro: sui POS convenzionati con altre aziende si registrano 512 milioni di prelievi per 29 miliardi di transato.

Rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, si segnalano le seguenti variazioni per alcune tipologie di operazioni (sia come numeri che come ammontari):

- operazioni di prelievo su ATM della banca: +6,5%
- altre operazioni di pagamento su ATM della banca: +2,9%
- operazioni su POS della stessa banca: +8,6%
- ammontare delle operazioni su POS della stessa banca: +12,3%
- operazioni su POS convenzionati con altre banche: +17,2%
- ammontare delle operazioni su POS convenzionati con altre banche: +13,9%.

OPERAZIONI CON CARTE DI DEBITO EFFETTUATE DA CLIENTI

	SU ATM DELL'AZIENDA O DI ALTRE BANCHE				SU ATM DI ALTRI OPERATORI				SU POS DELL'AZIENDA STESSA		SU POS CONVENZIONATI CON ALTRE AZIENDE	
	NUMERO		AMMONTARE		NUMERO		AMMONTARE		NUMERO	AMMONTARE	NUMERO	AMMONTARE
	prelievi	altre operazioni di pagamento	prelievi	altre operazioni di pagamento	prelievi	altre operazioni di pagamento	prelievi	altre operazioni di pagamento				
	(migliaia)		(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	(migliaia)	(mln di euro)	
mar-11	150.469	7.115	27.569	1.097				46.167	3.232	150.861	9.988	
giu-11	169.253	7.653	30.472	965				38.628	2.781	160.905	10.708	
set-11	169.950	7.897	31.357	1.176				38.349	2.692	166.089	10.687	
dic-11	169.794	8.032	32.201	1.331				43.345	3.188	183.171	12.265	
mar-12	162.646	7.622	30.366	1.311				39.246	2.809	177.283	11.525	
giu-12	177.683	7.654	33.076	1.201				41.474	3.110	177.819	11.365	
set-12	181.348	7.977	34.050	1.105				43.373	3.181	181.776	11.250	
dic-12	182.417	7.676	34.540	1.070				87.739	6.634	177.497	10.788	
mar-13	166.569	7.026	31.117	819				79.268	5.145	162.199	10.182	
giu-13	180.986	6.369	33.654	392				84.611	5.557	163.370	10.081	
set-13	189.230	6.509	35.791	438				87.226	5.674	176.413	10.635	
dic-13	185.863	6.032	35.933	447				107.915	6.365	186.776	12.465	
mar-14	175.351	6.042	32.516	559				99.229	5.797	173.494	11.236	
giu-14	197.960	7.042	36.409	686				105.059	6.440	182.805	11.715	
set-14	202.203	8.491	37.405	893				95.324	6.732	205.779	12.010	
dic-14	146.395	5.696	31.126	740	54.807	3.500	7.727	194	121.507	8.568	218.315	12.970
mar-15	125.334	6.145	26.050	698	49.201	3.794	6.526	399	97.659	6.892	209.315	12.067
giu-15	141.139	6.064	29.228	767	54.459	3.265	7.303	375	105.032	7.382	227.790	13.235
set-15	142.702	5.047	30.798	534	61.247	3.438	8.325	417	106.907	7.458	250.767	14.211
dic-15	145.499	4.982	31.756	568	55.983	3.266	7.515	484	116.132	9.020	263.594	15.413
mar-16	136.791	6.198	28.948	900	51.819	3.049	6.839	439	107.792	7.773	249.568	13.952
giu-16	146.893	6.363	30.974	996	56.100	2.960	7.350	428	112.232	8.258	262.823	14.875

dato stimato

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Per quanto riguarda la **causale delle frodi su carte di debito**, è prevista la distinzione tra:

- furto e smarrimento
- contraffazione o duplicazione
- mancata ricezione carta
- frode “carta non presente”
- altro.

Nel primo semestre del 2016, le carte contraffatte o duplicate rappresentano il 29,3% delle frodi perpetrate, quelle riferite a furti e smarrimenti il 55,3%. L'importo complessivo delle frodi si attesta su 2 milioni di euro.

UTILIZZI FRAUDOLENTI: CARTE DI DEBITO - CAUSALE DELLA FRODE (ammontari: mgl di euro; giugno 2016)

	OPERAZIONI SU ATM CON CARTE GESTITE DA EMITTENTE	OPERAZIONI SU POS CON CARTE GESTITE DALL'EMITTENTE: C/O PROPRI ESERCIZI CONVENZIONATI	OPERAZIONI SU POS GESTITE DALL'ACQUIRER SU CARTE EMESSE DA ALTRI
Furto e smarrimento	1.170	28	45
Contraffazione o duplicazione	567	6	86
Mancata ricezione carta	11	-	1
Frode "carta non presente"	-	-	144
Altro	181	7	4
	1.929	41	280
<i>Furto e smarrimento</i>	<i>60,7%</i>	<i>69,1%</i>	<i>16,2%</i>
<i>Contraffazione o duplicazione</i>	<i>29,4%</i>	<i>14,5%</i>	<i>30,6%</i>
<i>Mancata ricezione carta</i>	<i>0,6%</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,3%</i>
<i>Frode "carta non presente"</i>	<i>0,0%</i>	<i>0,0%</i>	<i>51,4%</i>
<i>Altro</i>	<i>9,4%</i>	<i>16,4%</i>	<i>1,6%</i>

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

UTILIZZI FRAUDOLENTI: CARTE DI DEBITO

	OPERAZIONI SU ATM CON CARTE GESTITE DALL'EMITTENTE		OPERAZIONI SU POS CON CARTE GESTITE DALL'EMITTENTE				OPERAZIONI POS GESTITE DALL'ACQUIRER SU CARTE EMESSE DA ALTRI	
	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)	presso propri esercizi convenzionati		presso altri esercenti		numero (unità)	ammontare (mgl di euro)
			numero (unità)	ammontare (mgl di euro)	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)		
giu-11	41.667	8.214	410	45	4.370	1.102	4.452	171
dic-11	28.522	5.933	319	39	4.777	1.207	6.725	319
giu-12	14.559	3.111	57	24	6.280	1.574	6.470	221
dic-12	12.282	3.070	139	31	5.214	1.097	5.642	231
giu-13	11.126	2.624	57	30	7.566	1.408	5.118	289
dic-13	7.563	1.620	210	41	6.547	1.070	5.555	247
giu-14	10.475	3.073	94	29	6.065	979	1.050	38
dic-14	8.079	1.911	118	29	4.709	624	241	20
giu-15	7.968	1.979	134	27	4.651	686	327	21
dic-15	8.978	2.299	147	41	4.921	731	537	33
giu-16	8.404	1.929	274	41	4.371	595	2.612	280

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Circa il numero delle **carte di credito in** circolazione, sono possibili alcune ripartizioni:

- per funzione (monofunzionali, multifunzionali),
- tipo carta (co-branded, altre),
- attive, non attive, bloccate.

NUMERO DELLE CARTE DI CREDITO IN CIRCOLAZIONE:

(migliaia)

	attive		non attive	bloccate			TOTALE
	su rete	altro		blocco di sicurezza	blocco di insolvenza	blocco tecnico	
giu-11			7.214	7.644			2.303
dic-11			7.782	7.231			2.641
giu-12			7.358	6.949			2.729
dic-12			7.834	6.294			2.893
giu-13			6.931	5.336			3.056
dic-13			7.355	4.859			3.159
giu-14	947	6.230	7.177	4.077	516	110	2.237
dic-14	884	6.440	7.324	3.901	605	93	3.333
giu-15	1.583	6.565	8.147	3.577	502	84	3.180
dic-15	1.888	7.164	9.051	3.147	628	244	2.697
giu-16	1.766	6.713	8.480	4.407	670	175	2.699

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

In particolare, le **carte di credito attive emesse** direttamente dalle banche hanno superato gli 8.000.000, le “bloccate” si attestano sui 3,5 milioni. Da rilevare, inoltre che le carte attive su rete hanno raggiunto i 2 milioni contro le 884mila unità del 2014.

NUMERO DI CARTE DI CREDITO IN CIRCOLAZIONE: RIPARTIZIONE PER FUNZIONI (migliaia)		
	monofunzionali	multifunzionali
giu-11	11.825	5.336
dic-11	12.588	5.065
giu-12	12.488	4.478
dic-12	12.700	4.321
giu-13	12.254	3.069
dic-13	12.398	3.349
giu-14	12.387	3.433
dic-14	11.607	3.535
giu-15	12.366	3.124
dic-15	12.578	3.367
giu-16	13.814	3.168

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Per quanto riguarda la ripartizione per funzioni, le carte che insieme alla funzione di credito assolvono ad altre funzioni (di debito, prepagate, di garanzia assegni) sono pari nel primo semestre del 2016 a 3,1 milioni di unità, contro i circa 14 milioni di carte monofunzionali.

Per quanto attiene, inoltre, al numero di carte di credito in circolazione emesse dalla banca segnalante sia direttamente che tramite altri intermediari è possibile ottenere informazioni sulla ripartizione tra il numero delle carte di credito emesse dalla banca in collaborazione con altri operatori offerenti beni e servizi e le altre. Nel primo semestre del 2016 le **carte di credito** emesse stipulando **specifiche**

convenzioni tra la banca segnalante ed altre tipologie di intermediari si sono attestate su 2,6 milioni di unità, le “altre” 14,4 milioni.

OPERAZIONI CON CARTE DI CREDITO PRESSO ESERCIZI CONVENZIONATI CON LA BANCA SEGNALANTE								
OPERAZIONI GESTITE TRAMITE TERMINALE ELETTRONICO				ALTRE OPERAZIONI				
effettuate da portatori di carte emesse		da altri soggetti		effettuate da portatori di carte emesse		da altri soggetti		
numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)	
giu-11	5.073	298	201.460	17.462	169	36	766	161
dic-11	6.334	404	211.980	18.509	156	53	1.070	184
giu-12	6.945	449	211.917	17.697	165	72	1.012	204
dic-12	6.667	439	225.280	19.046	171	79	1.044	216
giu-13	8.993	584	188.919	15.106	149	68	822	172
dic-13	9.755	643	230.649	17.056	154	79	912	106
giu-14	20.162	1.383	259.049	17.566	154	72	741	85
dic-14	21.563	1.558	251.252	19.255	164	81	680	85
giu-15	24.384	1.755	197.065	14.847	180	96	315	59
dic-15	30.906	2.383	205.468	16.564	169	94	352	61
giu-16	43.013	3.063	276.610	21.759	364	120	2.111	344

(*) dati verificati
Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Se l'analisi si sposta sul **numero** di operazioni con carte di credito presso esercizi convenzionati [attività svolta dalle banche in veste di “acquirer” quindi riferita alle sole banche che hanno stipulato specifici contratti di “acquiring” con esercizi commerciali per

OPERAZIONI CON CARTE DI CREDITO: MODALITÀ DI TRATTAMENTO				
con trattamento autorizzativo on line		altre		
numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)	
giu-14	122.898	8.650	16.912	1.221
dic-14	87.106	5.695	69.694	5.628
giu-15	127.307	8.963	38.192	2.994
dic-15	189.181	15.343	13.935	1.087
giu-16	219.442	17.042	14.201	982

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

l'accettazione di carte di credito proprie e/o emesse da altri soggetti (residenti e non residenti)], si segnalano 320 milioni di operazioni gestite tramite terminale elettronico.

Per quanto riguarda la classificazione delle operazioni con carte di credito “presso esercizi commerciali” e “su rete”, nel primo semestre del 2016 si registrano 57 milioni di operazioni su rete a fronte dei 181 milioni presso esercizi commerciali. Queste operazioni si riferiscono alle sole banche che emettono proprie carte. Rispetto allo stesso periodo del 2015, si rileva un incremento di circa il 30% del numero di operazioni su rete e del 275% presso esercizi commerciali.

OPERAZIONI CON CARTE DI CREDITO						
	PRESSO ESERCIZI COMMERCIALI			SU RETE		
	numero	ammontare	<i>var. rispetto stesso trimestre anno precedente (numeri)</i>	numero	ammontare	<i>var. rispetto stesso trimestre anno precedente (numeri)</i>
	<i>(migliaia)</i>	<i>(mln di euro)</i>		<i>(migliaia)</i>	<i>(mln di euro)</i>	
mar-11	51.096	4.492	21,0%	4.107	336	89,7%
giu-11	55.262	4.976	23,2%	4.500	395	114,4%
set-11	56.428	5.338	23,3%	4.710	384	92,1%
dic-11	59.325	5.725	5,1%	5.577	421	41,4%
mar-12	56.153	4.976	9,9%	6.247	461	52,1%
giu-12	55.153	5.319	-0,2%	6.024	494	33,9%
set-12	59.925	5.551	6,2%	6.093	471	29,4%
dic-12	63.125	5.842	6,4%	10.337	728	85,4%
mar-13	57.051	4.964	1,6%	10.711	754	71,5%
giu-13	56.470	5.029	2,4%	13.870	1.011	130,3%
set-13	63.190	5.616	5,4%	19.255	1.293	216,0%
dic-13	72.864	6.021	15,4%	19.690	1.386	90,5%
mar-14	69.893	5.505	22,5%	18.628	1.287	73,9%
giu-14	75.255	6.064	33,3%	19.108	1.370	37,8%
set-14	73.874	6.067	16,9%	19.937	1.403	3,5%
dic-14	72.489	5.965	-0,5%	21.231	1.488	7,8%
mar-15	70.208	5.351	0,5%	23.891	1.677	28,3%
giu-15	72.675	5.945	-3,4%	20.829	1.514	9,0%
set-15	76.837	6.318	4,0%	21.014	1.503	5,4%
dic-15	82.829	6.773	14,3%	25.020	1.688	17,8%
mar-16	85.368	6.605	21,6%	28.664	1.945	20,0%
giu-16	95.968	7.547	32,1%	28.525	2.019	36,9%

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Sono inoltre disponibili informazioni sul numero e l'importo delle operazioni con carte di credito distinte per modalità di trattamento. Nelle “altre” la causale del trattamento viene identificata nell'interruzione di collegamento o trattamento cartaceo.

UTILIZZI FRAUDOLENTI: CARTE DI CREDITO

**OPERAZIONI GESTITE DALL'EMITTENTE PRESSO PROPRI
ESERCIZI CONVENZIONATI**

	presso esercizi commerciali reali		su rete (ad esempio Internet)		su altri strumenti a distanza		TOTALE	
	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)
giu-11							327	105
dic-11							716	39
giu-12							598	64
dic-12							816	76
giu-13							896	132
dic-13							1.113	102
giu-14							889	83
dic-14	-	-	600	13	-	-	600	13
giu-15	2	0	726	29	-	-	728	29
dic-15	13	4	755	7	-	-	768	11
giu-16	113	31	638	7	-	-	751	38

OPERAZIONI GESTITE DALL'EMITTENTE PRESSO ALTRI ESERCIZI

	presso esercizi commerciali reali		su rete (ad esempio Internet)		su altri strumenti a distanza		TOTALE	
	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)	numero (unità)	ammontare (mgl di euro)
							25.855	5.027
							46.355	3.712
							26.138	4.595
							38.647	7.264
							69.213	11.311
							68.930	11.207
							67.834	9.327
	3.659	1.400	55.604	6.819	28.032	4.309	87.295	12.527
	2.281	530	62.309	7.258	38.178	6.460	102.768	14.248
	8.253	2.295	55.214	6.520	26.778	12.562	90.245	21.377
	9.095	2.275	67.065	5.269	39.934	4.815	116.094	12.360

**OPERAZIONI GESTITE
DALL'ACQUIRER SU CARTE
EMESSE DA
ALTRI SOGGETTI**

numero (unità)	ammontare (mgl di euro)
50.313	9.815
51.898	10.598
39.595	6.502
43.861	7.064
41.851	7.796
40.412	8.815
45.378	7.859
14.976	8.289
50.996	9.714
87.863	15.513
65.208	10.928

UTILIZZI FRAUDOLENTI: CARTE DI CREDITO - CAUSALE DELLA FRODE (numeri: unità)

	2015		2016
	I semestre	II semestre	I semestre
Furto o imarrimento			
presso esercizi commerciali reali	-	6	105
su rete	254	266	216
su altri strumenti a distanza	-	-	-
per operazioni di anticipo contanti	985	1.026	806
operazioni gestite su carte emesse da altri soggetti	15.799	33.161	15.427
Contraffazione o duplicazione			
presso esercizi commerciali reali	2	2	8
su rete	122	108	107
su altri strumenti a distanza	-	-	-
per operazioni di anticipo contanti	948	1.315	1.090
operazioni gestite su carte emesse da altri soggetti	12.739	27.231	20.445
Mancata ricezione carta			
presso esercizi commerciali reali	-	2	-
su rete	6	1	-
su altri strumenti a distanza	-	-	-
per operazioni di anticipo contanti	603	622	468
operazioni gestite su carte emesse da altri soggetti	347	888	429
Frode "carta non presente"			
presso esercizi commerciali reali	-	-	-
su rete	284	352	301
su altri strumenti a distanza	-	-	-
per operazioni di anticipo contanti	1	-	2
operazioni gestite su carte emesse da altri soggetti	5.649	6.724	10.947
Altro			
presso esercizi commerciali reali	-	3	-
su rete	60	28	14
su altri strumenti a distanza	-	-	-
per operazioni di anticipo contanti	267	284	258
operazioni gestite su carte emesse da altri soggetti	16.462	19.859	17.960
TOTALE	54.528	91.878	68.583
presso esercizi commerciali reali	2	13	113
su rete	726	755	638
su altri strumenti a distanza	-	-	-
per operazioni di anticipo contanti	2.804	3.247	2.624
operazioni gestite su carte emesse da altri soggetti	50.996	87.863	65.208

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Sul fronte delle informazioni semestrali di matrice relative all'utilizzo fraudolento dei servizi di pagamento si registrano nel primo semestre del 2016 117mila frodi su carte di credito gestite dall'emittente e con un ammontare pari a oltre 12,4 milioni di euro (importo medio 106 euro). Questa segnalazione viene effettuata dalle sole banche che emettono proprie carte di credito. Pertanto non forma oggetto di rilevazione da parte delle banche che

curano esclusivamente la distribuzione di carte di credito emesse da altri soggetti (nel caso di operazioni riferite a CartaSi, essendo quest'ultima emessa da Servizi Interbancari, le banche non sono tenute a rilevare la presente voce).

Per quanto riguarda le frodi su carte di credito suddivise per tipologia della frode stessa, nel 2° semestre del 2015 sulle 91mila operazioni di frode registrate il 96% ha riguardato operazioni con carte emesse da altri soggetti e il 3% operazioni di anticipo contanti.

	NUMERO DELLE POSIZIONI ATTIVE DELLE CARTE DI CREDITO (unità)						
	CON REGOLAMENTO		CON MODALITÀ DI RIMBORSO		CON LIMITE DI SPESA		
	con addebito in conto	con altri strumenti	in un'unica soluzione	con rateizzazione	fino a 1.500 euro	superiore a 1.500 euro	senza limite di spesa
dic-09	8.664.976	2.848.057	6.137.388	4.988.030	4.117.885	7.201.251	194
dic-10	7.916.912	2.459.283	5.877.384	4.498.807	3.439.285	6.936.845	67
dic-11	7.959.950	2.143.130	6.444.749	4.048.157	3.323.373	7.090.354	-
dic-12	8.767.588	1.790.802	7.270.739	3.498.846	3.123.201	7.435.189	-
dic-13	8.150.530	1.378.582	6.768.858	2.760.254	2.695.366	6.550.807	-
dic-14	8.792.635	1.348.276	7.660.187	2.480.724	2.843.359	6.997.809	1
dic-15	10.853.132	1.462.968	9.208.573	2.822.479	3.690.505	8.340.547	-

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Nell'ambito delle informazioni previste in matrice dei conti sulle carte di credito, è possibile ottenere la distinzione:

- ✓ per tipologia di regolamento (addebito in conto o con altri strumenti),
- ✓ per modalità di rimborso,
- ✓ per limite di spesa.

A dicembre 2015, su oltre 12 milioni di posizioni attive, l'88% era regolato con addebito in conto in conto, il 23% dei clienti prevede la rateizzazione del rimborso con un limite di spesa nel 68% dei casi superiore a 1.500 euro.

Per quanto riguarda gli anticipi di contante ai possessori di carte di credito, nel 2015 sono stati erogati 12,4 miliardi di euro di cui:

- ✓ *il 19,6% (2,3 miliardi di euro) per operazioni che hanno interessato gli istituti di credito a valere sulle carte emesse dalla banca stessa;*
- ✓ *il 62,6% (7,7 miliardi di euro) concessi a titolari di carte emesse da altri soggetti (residenti e non residenti);*
- ✓ *il 17,8% (2,3 miliardi di euro) per operazioni di anticipo effettuate da altri intermediari a favore di possessori di carte emesse dalla banca segnalante.*

ANTICIPI DI CONTANTE AI POSSESSORI DI CARTE DI CREDITO						
EROGATI DALLA BANCA SEGNALANTE PRESSO PROPRI SPORTELLI O TRAMITE ATM A:					DA ALTRI INTERMEDIARI A:	
	portatori di propria carta		portatori di altra carta		portatori di carte emesse dalla banca segnalante	
	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)
giu-11	2.928	636	22.475	3.258	5.201	860
dic-11	3.410	725	25.465	3.839	5.615	951
giu-12	3.227	714	23.498	3.440	5.075	893
dic-12	4.356	871	26.899	4.043	5.823	994
giu-13	4.054	857	21.175	3.483	5.473	973
dic-13	3.888	832	24.911	4.168	5.637	1.043
giu-14	3.790	857	22.024	3.566	5.725	1.066
dic-14	3.864	903	24.753	4.122	6.546	1.241
giu-15	4.934	1.008	21.975	3.566	6.227	1.130
dic-15	5.418	1.316	27.883	4.554	6.580	1.184
giu-16	5.791	1.405	27.365	4.284	6.991	1.235

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Da ultimo, sono disponibili informazioni sul “contante”. In particolare, l’approvvigionamento si riferisce all’ammontare delle operazioni effettuate dalla propria clientela presso lo sportello dell’azienda segnalante o altri sportelli del gruppo, ad esclusione di quelle eseguite tramite ATM: nel dettaglio “da conto corrente” vengono segnalati anche i

resti eventualmente richiesti dalla clientela in occasione di versamento di titoli di credito nonché di acquisti di banconote estere se regolati con addebito in conto.

**APPROVVIGIONAMENTO DI CONTANTE DA PARTE DI PROPRIA
CLIENTELA PRESSO LO SPORTELLLO**

	DA CONTO CORRENTE (ESCUSO ATM)		DA DEPOSITO A RISPARMIO	
	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)
mar-11	51.578	48.527	4.724	9.515
giu-11	52.172	50.030	4.866	8.988
set-11	47.680	44.971	4.896	9.214
dic-11	53.489	50.176	5.705	10.268
mar-12	46.039	33.523	4.918	9.351
giu-12	48.516	36.961	4.386	7.381
set-12	46.482	34.253	4.207	7.460
dic-12	50.458	38.091	4.327	7.563
mar-13	48.067	33.390	5.020	8.624
giu-13	45.405	32.043	4.110	7.023
set-13	44.677	31.957	3.989	6.403
dic-13	46.475	33.791	3.987	6.893
mar-14	42.543	33.888	3.951	7.128
giu-14	44.804	30.339	3.468	6.014
set-14	43.631	30.046	3.294	5.625
dic-14	44.517	30.554	3.512	5.720
mar-15	40.747	27.361	3.600	6.000
giu-15	42.648	28.861	3.247	5.415
set-15	42.056	29.295	2.925	5.186
dic-15	45.035	31.803	3.018	5.637
mar-16	39.914	28.086	3.077	5.290
giu-16	41.792	29.490	2.897	4.752

dato stimato

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente si registra una riduzione sia per quanto attiene alle operazioni su conto corrente che su deposito a risparmio (rispettivamente - 2% e - 12,8% sul numero di operazioni).

Il versamento di contante presso ATM si attesta nel primo semestre del 2016 sui 31 miliardi di euro, con un incremento del 28% rispetto allo stesso periodo del 2015. Dal mese di dicembre 2014 sono disponibili informazioni anche sul numero di operazioni di versamento pari nel primo semestre del 2016 a 18 milioni.

VERSAMENTO CONTANTE PRESSO ATM

	numero (migliaia)	ammontare (mln di euro)
giu-11		24.490
dic-11		25.143
giu-12		24.681
dic-12		24.429
giu-13		23.987
dic-13		26.743
giu-14		27.124
dic-14	11.491	22.472
giu-15	13.529	24.250
dic-15	16.310	29.084
giu-16	17.919	30.945

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

**VERSAMENTO CONTANTE SUI CONTI DELLA PROPRIA CLIENTELA
(mln di euro)**

	su conto corrente	su deposito a risparmio	su ATM
giu-12	169.043	6.528	24.681
dic-12	171.605	4.753	24.429
giu-13	150.710	4.975	23.987
dic-13	157.017	4.165	26.743
giu-14	144.614	4.268	27.124
dic-14	146.082	3.711	22.472
giu-15	141.012	4.265	24.250
dic-15	148.211	3.650	29.084
giu-16	138.215	3.629	30.945

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

Il versamento di contante sui conti correnti registra 138 miliardi di euro e 3,6 miliardi sui depositi a risparmio. In particolare vengono rilevati i versamenti di contante sui conti della clientela (esclusi i versamenti tramite ATM) includendo anche le operazioni "miste", ossia relative al versamento contestuale

di contante e titoli di credito, quelle effettuate tramite Cassa Continua e di vendita di banconote estere con accredito sui conti in euro. Rispetto al 2015 si registra una variazione negativa del 2% (conto corrente) e del 15% (depositi a risparmio).

IMPORTO MEDIO OPERAZIONI SUI SERVIZI DI PAGAMENTO (unità di euro)

	giu-14	set-14	dic-14	mar-15	giu-15	set-15	dic-15	mar-16	giu-16
■ accrediti sui conti a fronte di disposizioni di incasso preautorizzate	1.588	853	1.369	1.353	1.381	1.280	1.280	1.350	1.291
■ addebiti eseguiti sui conti di propria clientela									
a fronte di disposizioni di incasso pre-autorizzate	566	557	523	541	604	543	539	506	1.328
a fronte di disposizioni di incasso non pre-autorizzate	2.309	2.357	2.128	2.375	2.419	2.331	2.222	2.286	2.202
■ anticipi di contante ai possessori di carte di credito									
erogati dalla banca segnalante presso propri sportelli o tramite ATM a:									
portatori di propria carta	226		234		204		243		243
portatori di altra carta	162		167		162		163		157
da altri intermediari a portatori di carte emesse dalla banca segnalante	186		190		181		180		177
■ approvvigionamento di contante da parte di propria clientela presso lo sportello									
da conto corrente (escuso ATM)	677	689	686	671	677	697	706	704	706
da deposito a risparmio	1.734	1.708	1.629	1.667	1.668	1.773	1.868	1.720	1.640
■ assegni addebitati in conto per operazioni diverse da approvvigionamento di contante	1.741	1.777	1.819	1.855	1.760	1.760	1.800	1.893	2.008
■ assegni circolari									
emessi	8.870	8.598	8.279	8.874	9.620	9.600	10.173	10.642	11.720
estinti	8.790	8.584	8.431	8.714	9.486	9.552	10.455	10.282	11.591
■ assegni, effetti, altri documenti all'incasso risultati insoluti									
assegni	3.171		3.488		3.488		3.496		3.642
effetti e altri documenti cartacei	4.857		3.657		4.293		4.156		4.739
RIBA e ricevite similari	2.214		2.271		2.490		2.360		2.271
addebiti preautorizzati	790		799		712		736		745
■ assegni su fondi a disposizione (o di traenza)	1.193	1.043	1.289	1.342	1.195	1.084	1.456	1.364	1.322
■ bollettini di conto	569	620	499	443	404	406	464	458	499
■ bonifici disposti da propria clientela									
con modalità tradizionali	19.755	17.145	17.697	18.021	18.001	16.730	17.486	17.491	16.853
con modalità automatizzate	3.950	4.850	4.198	4.438	4.385	3.891	3.857	3.513	4.177
collegamenti telematici o telefonici (diversi da Internet)	15.694	14.717	14.431	14.971	14.741	14.274	13.352	15.050	14.801
Internet	3.156	3.114	2.880	2.893	2.798	2.809	2.820	2.811	2.826
■ bonifici ricevuti da propria clientela	10.500		10.378		10.147		9.621		9.576
■ effetti, altri tit.credito, documenti assunti/scaduti c/o l'azienda segnalante o inviati per l'incasso									
cambiali, tratte e ricevute bancarie cartacee	7.807	8.002	8.464	7.925	8.375	8.035	8.739	8.244	8.552
RIBA e ricevute similari	2.277	2.362	2.315	2.342	2.341	2.462	2.413	2.476	2.420
■ incassi mediante avviso presentati (MAV)	618	624	548	545	570	627	595	514	573
■ moneta elettronica: utilizzi della clientela dell'azienda segnalante (lato issuing)									
operazioni di pagamento									
presso esercizi commerciali	51	52	50	48	48	47	48	46	47
su rete	60	60	56	55	60	59	54	53	58
operazioni di prelievo	150	152	157	153	153	152	152	150	149
operazioni tra diversi prodotti di moneta elettronica/strumenti prepagati	192	187	179	168	164	176	176	168	164
■ moneta elettronica: utilizzi presso terminali gestiti dall'azienda segnalante (lato acquiring)									
operazioni di pagamento	46		49		47		50		46
operazioni di prelievo	187		187		182		185		169
■ moneta elettronica/strumenti prepagati: emissione									
prima emissione	222	235	199	197	224	248	202	217	224
successive emissioni	335	351	328	300	313	334	309	310	302

IMPORTO MEDIO OPERAZIONI SUI SERVIZI DI PAGAMENTO (unità di euro)

	giu-14	set-14	dic-14	mar-15	giu-15	set-15	dic-15	mar-16	giu-16
■ movimenti dei conti correnti con clientela ordinaria									
movimenti dare									
disposizioni di addebito			7.668				6.941		
book entry in addebito			10.134				10.752		
movimenti avere									
disposizioni di accredito			20.299				18.963		
book entry in accredito			83.301				90.201		
■ operazioni con carte di credito									
presso esercizi commerciali	81	82	82	76	82	82	82	77	79
su rete	72	70	70	70	73	72	67	68	71
■ operazioni con carte di credito presso esercizi convenzionati con la banca segnalante									
operazioni gestite tramite terminale elettronico									
effettuate da portatori di carte emesse	69		72		72		77		71
da altri soggetti	68		77		75		81		79
altre operazioni									
effettuate da portatori di carte emesse	468		493		532		556		331
da altri soggetti	115		125		186		174		163
■ operazioni con carte di debito effettuate da clienti su ATM dell'azienda o di altre banche									
prelievi	184	185	213	208	207	216	218	212	211
altre operazioni di pagamento	97	105	130	114	126	106	114	145	157
■ operazioni con carte di debito presso terminali dell'azienda segnalante (lato acquiring)									
operazioni di pagamento presso esercenti convenzionati con l'azienda segnalante	64		63		62		62		56
operazioni di prelievo presso atm gestiti dall'azienda segnalante	185		190		182		193		190
■ operazioni di "money transfer"									
in entrata			1.007	1.322	1.376	1.567	1.659	1.702	1.592
in uscita			318	327	322	344	312	305	303
■ utilizzi fraudolenti moneta elettronica/strumenti prepagati	98		77		74		85		531
■ utilizzi fraudolenti: carte di credito									
operazioni gestite dall'emittente presso propri esercizi convenzionati	93		21		40		14		50
operazioni gestite dall'emittente presso altri esercizi	137		144		139		237		106
operazioni gestite dall'acquirer su carte emesse da altri soggetti	173		553		190		177		168
■ utilizzi fraudolenti: carte di debito									
operazioni su ATM con carte gestite dall'emittente	293		237		248		256		230
operazioni su POS con carte gestite dall'emittente									
presso propri esercizi convenzionati	307		244		202		281		149
presso altri esercenti	161		132		148		149		136
operazioni POS gestite dall'acquirer su carte emesse da altri	36		81		65		62		107

Operatività di “correspondent banking”

Si intende un accordo mediante il quale una banca (la banca ordinante) mette a disposizione di un'altra banca (la banca beneficiaria) le somme di denaro per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento, provenienti dalla clientela, che non sono immediatamente regolate nei sistemi di pagamento

Il conto in essere presso la banca ordinante intestato alla banca beneficiaria si definisce “Conto Loro”; il conto presso la banca beneficiaria intestato alla banca ordinante si definisce “Conto Nostro”.

Tali accordi vengono normalmente utilizzati dalle banche ordinanti per gestire ordini della clientela per transazioni cross-border in valuta estera. In taluni casi il Correspondent banking consente la partecipazione indiretta della banca ordinante ai sistemi di pagamento.

Qualora la banca segnalante intrattenga con la banca corrispondente sia un “Conto Nostro” che un “Conto Loro”, vengono rilevati i conti “Loro”/”Nostro” in essere alla data di riferimento della segnalazione. Qualora la banca segnalante utilizzi un unico conto (“Conto Nostro” o “Conto Loro” ovvero un conto reciproco) con la banca corrispondente per i pagamenti inviati e ricevuti, tale conto viene, convenzionalmente, segnalato sia nella sottovoce (“Conti Loro”) sia nella sottovoce (“Conti Nostro”).

CORRESPONDENT BANKING								
	N° dei conti		Importi (milioni di euro)		N° dei movimenti		Saldi medi (milioni di euro)	
	<i>conti loro (1)</i>	<i>conti nostro (2)</i>	<i>conti loro</i>	<i>conti nostro</i>	<i>conti loro</i>	<i>conti nostro</i>	<i>conti loro</i>	<i>conti nostro</i>
dic-12	257.701	22.022	989.106	1.045.072	26.654.833	28.792.019	393.977	381.143
mar-13	278.823	20.891	1.039.992	1.130.983	24.601.598	8.602.719	412.959	396.086
giu-13	306.385	20.850	1.116.035	1.168.529	25.409.445	28.490.490	408.660	425.647
set-13	191.803	20.463	954.362	1.049.470	23.446.449	28.395.856	326.625	355.860
dic-13	199.032	21.598	985.829	1.086.252	29.891.147	33.691.733	571.546	731.295
mar-14	103.158	21.442	1.544.582	997.956	33.265.747	29.258.716	689.113	665.145
giu-14	93.962	20.318	1.117.352	1.230.331	38.947.495	33.019.520	995.839	892.900
set-14	61.023	20.452	976.914	1.064.084	36.872.279	34.184.954	1.032.911	901.626
dic-14	76.905	21.818	878.382	960.410	40.003.310	35.168.612	1.020.829	857.553
mar-15	106.208	21.819	883.337	997.616	37.844.735	32.796.048	991.123	854.729
giu-15	114.208	21.811	983.762	1.046.566	39.767.638	35.344.868	1.034.150	881.622
set-15	101.383	21.650	950.611	1.017.130	39.003.287	34.114.356	1.015.860	894.295
dic-15	112.714	20.939	1.024.224	1.102.836	44.076.303	38.319.753	1.010.209	939.923
mar-16	86.412	20.907	1.095.774	1.166.776	40.482.671	35.005.554	987.106	979.515
giu-16	65.567	20.799	957.835	1.018.032	41.040.515	37.746.958	1.043.990	1.065.744

Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

(1) conto in essere presso la “customer bank” intestato alla “service provider bank” (banca beneficiaria)

(2) conto presso la “service provider bank” intestato alla “customer bank” (banca ordinante)

Servizi (dispositivi e/o informativi) prestati alla clientela

Nei servizi (dispositivi e/o informativi) prestati alla clientela per via telematica vanno inclusi anche i servizi interbancari di corporate banking e di cash management.

Viene specificato il numero di clienti (persone fisiche o giuridiche) ai quali sono stati offerti servizi tramite collegamenti diretti, reti bancarie o non bancarie e tramite Internet. Nel caso di un cliente che operi tramite più di una rete, viene indicato il numero di collegamenti mediante i quali il singolo cliente opera.

Nei servizi offerti tramite Internet vengono segnalati i clienti che hanno stipulato appositi contratti per l'accesso a servizi informativi e/o dispositivi tramite Internet e che hanno utilizzato il servizio almeno una volta nell'anno. Nei servizi offerti su altre reti sono compresi i collegamenti attivati attraverso: a) la rete di proprietà della banca segnalante; b) le reti di proprietà di più banche o di società collegate o controllate da una o più banche; c) la Rete Nazionale Interbancaria; d) reti non bancarie "chiuse" di proprietà di società private di servizi telematici a valore aggiunto controllate da operatori non bancari; e) Videotel.

*Le informazioni riguardano dati di consistenza alla data del 31 dicembre di ciascun anno. In particolare, per quanto riguarda i **servizi di home e corporate banking**, al 2015 si evidenzia che:*

- **servizi alle famiglie**
 - ✓ *tramite internet: operano 21 milioni di clienti con funzioni informative e dispositive (3 milioni solo informative)*
 - ✓ *tramite altre reti: operano 163.000 di clienti con funzioni informative e dispositive (50.000 solo informative)*
- **servizi alle imprese**
 - ✓ *tramite internet: operano 2 milioni di clienti con funzioni informative e dispositive (252.000 solo informative)*
 - ✓ *tramite altre reti: operano 620.000 di clienti con funzioni informative e dispositive (45.000 solo informative).*

Rispetto al 2014 si registra per le famiglie e per le imprese un incremento delle operazioni dispositive su Internet (oltre il 7%).

SERVIZI DI HOME E CORPORATE BANKING: NUMERO DEI CLIENTI (migliaia)								
	SERVIZI ALLE FAMIGLIE				SERVIZI A ENTI E IMPRESE			
	TRAMITE INTERNET		TRAMITE ALTRE RETI		TRAMITE INTERNET		TRAMITE ALTRE RETI	
	con funzioni informative	con funzioni anche dispositive	con funzioni informative	con funzioni anche dispositive	con funzioni informative	con funzioni anche dispositive	con funzioni informative	con funzioni anche dispositive
dic-09	3.482	11.680	7	185	253	1.032	27	609
dic-10	3.657	13.692	14	173	287	1.128	40	609
dic-11	4.077	13.544	16	128	287	1.163	43	489
dic-12	2.786	16.456	68	194	299	1.509	46	613
dic-13	2.852	18.073	75	185	287	1.640	45	573
dic-14	2.817	19.795	77	184	273	1.775	45	563
dic-15	3.071	21.162	50	163	252	1.930	45	619

dato stimato
Fonte: elaborazioni ABI su Bastra1

*Per quanto riguarda invece i **servizi diversi da home e corporate banking** si evidenzia che:*

○ **servizi alle famiglie**

- ✓ *phone banking (servizi attivabili via telefono mediante la mera digitazione di appositi codici) e quelli che pur permettendo di interagire con un operatore presuppongono comunque la digitazione di appositi codici necessari per l'identificazione del cliente stesso: operano 10 milioni di clienti con funzioni informative e dispositive (1 milione solo informative);*

○ **servizi alle imprese**

- ✓ *phone banking: operano 370mila di clienti con funzioni informative e dispositive (56.000 solo informative).*

Nei servizi diversi dal phone banking (servizi telematici offerti dalla banca segnalante ai propri dipendenti mediante terminali utilizzati in ufficio per l'esercizio dell'attività lavorativa): operano 19mila clienti con funzioni informative e dispositive (700.000 solo informative).

APPENDICE
dati al secondo trimestre/primo semestre 2016 (*)

Numeri: unità
Ammontari: migliaia di euro

() ove non diversamente specificato*

ASSEGNI - secondo trimestre 2016

	MOVIMENTI ASSEGNI CIRCOLARI: EMISSIONI	ASSEGNI ADDEBITATI IN CONTO PER OPERAZIONI DIVERSE DA APPROVVIGIONAMENTO DI CONTANTE: AMMONTARE	ASSEGNI SU FONDI A DISPOSIZIONE (O DI TRAENZA): AMMONTARE
ABRUZZI	481.584	1.350.189	131
BASILICATA	137.325	611.438	203
CALABRIA	401.763	1.606.687	783
CAMPANIA	1.843.068	6.882.586	2.635
EMILIA ROMAGNA	3.204.273	6.028.236	471.231
FRIULI-VENEZIA GIULIA	671.004	940.849	38.239
LAZIO	7.064.415	7.575.600	17.671
LIGURIA	1.097.777	2.124.589	14.601
LOMBARDIA	10.306.837	14.790.524	787.985
MARCHE	729.190	1.776.352	5.540
MOLISE	96.435	278.063	14
PIEMONTE	2.782.263	5.287.190	340.262
PUGLIA	1.631.240	5.067.979	1.170
SARDEGNA	624.343	1.618.660	117
SICILIA	1.299.584	5.548.726	1.846
TOSCANA	2.242.638	5.560.930	59.494
TRENTINO-ALTO ADIGE	1.249.759	477.136	6.553
UMBRIA	307.137	1.075.413	747
VALLE D'AOSTA	53.080	150.174	56
VENETO	3.338.728	5.542.077	149.783
TOTALE ITALIA	39.562.443	74.293.401	1.899.060
ESTERO	24.456	0	0

per provincia di esecuzione dell'operazione (provincia dello sportello che emette il titolo)

ASSEGNI - secondo trimestre 2016

	NUMERO ASSEGNI CIRCOLARI: EMESSI	ASSEGNI ADDEBITATI IN CONTO PER OPERAZIONI DIVERSE DA APPROVVIGIONAMENTO DI CONTANTE: NUMERO	ASSEGNI SU FONDI A DISPOSIZIONE (O DI TRAENZA): NUMERO
ABRUZZI	58.778	796.642	657
BASILICATA	23.817	306.946	857
CALABRIA	62.937	827.151	2.970
CAMPANIA	247.673	2.602.298	2.666
EMILIA ROMAGNA	200.488	3.412.002	391.571
FRIULI-VENEZIA GIULIA	54.852	525.371	16.745
LAZIO	709.705	4.198.492	19.834
LIGURIA	83.968	1.533.314	3.164
LOMBARDIA	573.556	8.422.874	463.859
MARCHE	84.608	1.135.592	10.637
MOLISE	14.975	136.520	195
PIEMONTE	222.775	3.393.349	371.802
PUGLIA	261.980	2.488.331	3.484
SARDEGNA	50.932	1.148.372	662
SICILIA	213.977	2.912.485	4.236
TOSCANA	202.209	3.388.806	42.735
TRENTINO-ALTO ADIGE	65.089	232.360	5.477
UMBRIA	34.352	684.591	378
VALLE D'AOSTA	3.781	109.308	599
VENETO	205.515	2.647.020	100.521
TOTALE ITALIA	3.375.967	40.901.824	1.443.049
ESTERO	8.643	0	0

**EFFETTI, ALTRI TITOLI DI CREDITO E DOCUMENTI ASSUNTI E SCADUTI
PRESSO L'AZIENDA SEGNALANTE O INVIATI AD ALTRE AZIENDE PER
L'INCASSO - secondo trimestre 2016**

	CAMBIALI, TRATTE E RICEVUTE BANCARIE CARTACEE: AMMONTARE	RIBA E RICEVUTE SIMILARI: AMMONTARE
ABRUZZI	490.251	828.400
BASILICATA	89.148	185.747
CALABRIA	161.354	175.376
CAMPANIA	977.410	2.696.983
EMILIA ROMAGNA	2.994.670	18.240.799
FRIULI-VENEZIA GIULIA	256.822	2.424.995
LAZIO	2.079.386	3.059.393
LIGURIA	124.187	1.218.232
LOMBARDIA	3.554.640	51.054.413
MARCHE	268.133	3.829.052
MOLISE	26.206	92.320
PIEMONTE	1.320.962	8.373.658
PUGLIA	658.444	1.525.262
SARDEGNA	82.974	183.492
SICILIA	655.809	825.007
TOSCANA	1.188.337	9.227.334
TRENTINO-ALTO ADIGE	196.876	2.006.493
UMBRIA	388.513	1.183.563
VALLE D'AOSTA	6.038	81.201
VENETO	2.372.794	21.026.964
TOTALE ITALIA	17.892.952	128.238.685
ESTERO	0	0

per provincia di esecuzione dell'operazione (provincia dello sportello presso cui sono stati assunti i titoli per l'incasso)

**EFFETTI, ALTRI TITOLI DI CREDITO E DOCUMENTI ASSUNTI E SCADUTI
PRESSO L'AZIENDA SEGNALANTE O INVIATI AD ALTRE AZIENDE PER
L'INCASSO - secondo trimestre 2016**

	CAMBIALI, TRATTE E RICEVUTE BANCARIE CARTACEE: NUMERO	RIBA E RICEVUTE SIMILARI: NUMERO
ABRUZZI	36.778	437.907
BASILICATA	11.431	59.561
CALABRIA	30.109	76.493
CAMPANIA	151.847	885.582
EMILIA ROMAGNA	327.475	7.703.853
FRIULI-VENEZIA GIULIA	30.070	1.115.261
LAZIO	203.212	1.531.460
LIGURIA	22.402	622.431
LOMBARDIA	414.809	17.951.575
MARCHE	57.235	2.076.178
MOLISE	4.301	40.323
PIEMONTE	138.738	4.571.801
PUGLIA	122.603	703.360
SARDEGNA	15.032	151.785
SICILIA	109.548	334.184
TOSCANA	151.490	4.879.274
TRENTINO-ALTO ADIGE	13.702	911.534
UMBRIA	52.996	633.231
VALLE D'AOSTA	651	28.733
VENETO	197.759	8.268.980
TOTALE ITALIA	2.092.188	52.983.506
ESTERO	0	0

**ASSEGNI, EFFETTI, ALTRI DOCUMENTI ALL'INCASSO RISULTATI INSOLUTI -
primo semestre 2016**

	ASSEGNI: NUMERO	EFFETTI E ALTRI DOCUMENTI CARTACEI: NUMERO	RIBA E RICEVUTE SIMILARI: NUMERO	ADDEBITI PREAUTORIZZATI: NUMERO
ABRUZZI	6.854	7.585	76.972	139.218
BASILICATA	1.782	2.147	10.661	34.792
CALABRIA	10.226	4.929	13.137	146.335
CAMPANIA	41.186	28.063	131.422	454.224
EMILIA ROMAGNA	22.289	25.666	840.943	488.435
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1.988	4.159	140.368	118.365
LAZIO	38.910	36.899	200.897	724.503
LIGURIA	12.027	2.724	76.414	178.532
LOMBARDIA	44.377	65.217	2.085.557	1.859.282
MARCHE	6.026	7.285	196.996	134.331
MOLISE	1.756	785	6.267	27.217
PIEMONTE	13.856	24.878	534.894	619.978
PUGLIA	19.476	20.806	118.738	291.640
SARDEGNA	2.647	1.833	20.720	128.269
SICILIA	46.921	15.641	51.927	442.407
TOSCANA	24.609	26.818	556.803	384.824
TRENTINO-ALTO ADIGE	1.478	3.512	191.785	117.443
UMBRIA	4.839	8.586	105.066	110.488
VALLE D'AOSTA	178	79	4.631	14.415
VENETO	15.283	37.712	1.325.925	358.059
TOTALE	316.708	325.324	6.690.123	6.772.757

per provincia di esecuzione dell'operazione (provincia dello sportello presso cui sono stati assunti i titoli per l'incasso)

**ASSEGNI, EFFETTI, ALTRI DOCUMENTI ALL'INCASSO RISULTATI INSOLUTI -
primo semestre 2016**

	ASSEGNI: AMMONTARE	EFFETTI E ALTRI DOCUMENTI CARTACEI: AMMONTARE	RIBA E RICEVUTE SIMILARI: AMMONTARE	ADDEBITI PREAUTORIZZATI: AMMONTARE
ABRUZZI	25.841	53.143	131.523	84.269
BASILICATA	6.783	12.542	30.659	19.820
CALABRIA	32.502	13.994	24.153	83.498
CAMPANIA	146.034	85.421	385.931	311.759
EMILIA ROMAGNA	107.073	136.446	1.763.017	353.346
FRIULI-VENEZIA GIULIA	13.705	24.083	275.533	75.322
LAZIO	140.992	139.107	501.091	523.536
LIGURIA	25.791	8.720	134.420	107.271
LOMBARDIA	164.184	313.857	5.896.368	1.405.800
MARCHE	23.917	30.003	367.045	104.361
MOLISE	5.908	3.417	11.986	17.843
PIEMONTE	43.256	121.160	988.677	328.710
PUGLIA	77.147	58.220	224.429	147.774
SARDEGNA	5.505	5.380	34.989	73.823
SICILIA	180.337	58.787	125.183	213.692
TOSCANA	74.196	119.940	968.012	246.684
TRENTINO-ALTO ADIGE	6.140	28.871	344.567	127.388
UMBRIA	14.745	37.960	181.860	78.691
VALLE D'AOSTA	527	373	9.242	7.267
VENETO	58.874	290.313	2.794.078	234.505
TOTALE	1.153.459	1.541.737	15.192.762	4.545.356

**ASSEGNI, EFFETTI, ALTRI
DOCUMENTI ALL'INCASSO
RISULTATI INSOLUTI - 2015**

	RIBA E RICEVUTE SIMILARI: NUMERO	ADDEBITI PRE AUTORIZZATI: NUMERO	BONIFICI RICEVUTI DA PROPRIA CLIENTELA: NUMERO
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	19.298	24.428	7.557.974
SOCIETA' FINANZIARIE	932.797	653.573	21.275.227
QUASI -SOCIETA' NON FINANZIARIE ARTIGIANE	625.157	196.032	12.676.664
QUASI -SOCIETA' NON FINANZIARIE DIVERSE DALLE ARTIGIANE	784.250	382.391	22.688.447
QUASI SOCIETA' CON PIU' DI 20 ADDETTI:ARTIGIANE	0	0	0
QUASI SOCIETA' CON PIU' DI 20 ADDETTI: NON ARTIGIANE	0	0	0
ISTITUZIONI SENZA SCOPO DI LUCRO AL SERVIZIO DELLE FAMIGLIE	58.743	228.806	33.077.309
FAMIGLIE CONSUMATRICI	535.874	7.460.009	373.688.109
FAMIGLIE PRODUTTRICI	583.923	1.574.870	53.329.867
FAMIGLIE PRODUTTRICI: ARTIGIANE	0	0	0
FAMIGLIE PRODUTTRICI: NON ARTIGIANE	0	0	0
UNITA' NON CLASSIFICABILI E NON CLASSIFICATE	190.553	92.889	39.488.209
IMPRESE PUBBL. E PRIVATE, ASS.NI TRA IMPRESE NON FINANZIARIE	10.748.146	2.071.279	161.353.957
QUASI SOC. CON MENO DI 20 ADDETTI: ARTIGIANE	0	0	0
QUASI SOC. CON MENO DI 20 ADDETTI: NON ARTIGIANE	0	0	0
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' NON FINANZIARIE	40.917	1.551	1.212.419
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	0	0	0
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE E BCE	0	0	0
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE CONSUMATRICI E IST. SENZA SCOPO DI LUCRO	0	0	0
FAMIGLIE PRODUTTRICI ESTERE	0	0	0
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	42	10	74.976
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	1.091	51.500	1.735.064
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT.SENZA SCOPO DI LUCRO	1.083	23.335	1.049.162
VALORE RESIDUALE	0	0	48.602

CARTE DI CREDITO IN CIRCOLAZIONE - giugno 2016

	ATTIVE		NON ATTIVE	BLOCCATE		
	su rete	altro		blocco di sicurezza	blocco di insolvenza	blocco tecnico
ABRUZZI	21.952	111.483	97.856	7.459	3.515	74.517
BASILICATA	5.839	30.881	23.672	2.133	1.074	9.408
CALABRIA	28.124	157.394	128.863	11.615	4.487	64.004
CAMPANIA	103.843	413.173	299.039	54.526	18.353	265.163
EMILIA ROMAGNA	123.513	593.947	433.467	38.349	8.441	168.345
FRIULI-VENEZIA GIULIA	41.456	168.459	146.229	6.910	2.528	47.727
LAZIO	207.867	770.912	463.461	73.428	19.310	349.707
LIGURIA	46.018	131.252	84.529	10.934	4.468	56.820
LOMBARDIA	424.662	1.609.307	862.614	249.136	29.373	345.438
MARCHE	25.911	135.252	94.802	9.179	2.639	45.849
MOLISE	4.484	18.519	12.887	1.429	774	10.183
PIEMONTE	206.227	457.608	291.145	41.340	18.870	336.444
PUGLIA	65.031	296.999	189.369	35.094	12.781	132.971
SARDEGNA	45.073	142.751	127.112	9.264	4.895	158.420
SICILIA	95.238	406.968	260.728	32.250	15.794	244.752
TOSCANA	106.647	561.656	320.072	39.247	13.140	132.713
TRENTINO-ALTO ADIGE	16.526	31.100	22.723	3.008	809	27.656
UMBRIA	23.265	97.945	60.442	8.916	2.492	27.950
VALLE D'AOSTA	7.144	18.197	11.248	805	542	10.825
VENETO	162.720	541.200	468.150	32.285	9.902	185.213
TOTALE	1.761.540	6.695.003	4.398.408	667.307	174.187	2.694.105

per provincia di controparte (provincia di residenza del titolare della carta)

**OPERAZIONI CON CARTE DI CREDITO PRESSO ESERCIZI
CONVENZIONATI CON LA BANCA - primo semestre 2016**

	NUMERO	AMMONTARE
ABRUZZI	6.027.977	336.485
BASILICATA	893.927	66.699
CALABRIA	3.019.378	197.629
CAMPANIA	8.284.166	745.142
EMILIA ROMAGNA	14.300.086	1.247.476
FRIULI-VENEZIA GIULIA	4.435.498	371.733
LAZIO	30.583.441	2.370.248
LIGURIA	4.671.613	343.280
LOMBARDIA	67.028.572	4.182.131
MARCHE	6.684.429	559.728
MOLISE	435.628	30.238
PIEMONTE	88.338.650	7.725.216
PUGLIA	8.389.144	611.398
SARDEGNA	3.304.762	230.870
SICILIA	14.162.383	941.500
TOSCANA	30.613.539	2.268.596
TRENTINO-ALTO ADIGE	5.310.794	753.428
UMBRIA	3.044.870	218.191
VALLE D'AOSTA	897.777	137.082
VENETO	21.737.669	1.953.651
TOTALE	322.164.303	25.290.721

per provincia di esecuzione dell'operazione

**UTILIZZI FRAUDOLENTI: CARTE DI CREDITO -
primo semestre 2016**

	OPERAZIONI GESTITE DALL'EMITTENTE PRESSO PROPRI ESERCIZI CONVENZIONATI: AMMONTARE	OPERAZIONI GESTITE DALL'ACQUIRER SU CARTE EMESSE DA ALTRI SOGGETTI: AMMONTARE
ABRUZZI	34	1
BASILICATA	1	1
CALABRIA	9	1
CAMPANIA	601	4
EMILIA ROMAGNA	245	8
FRIULI-VENEZIA GIULIA	26	4
LAZIO	816	40
LIGURIA	124	1
LOMBARDIA	6.120	46
MARCHE	83	2
MOLISE	0	0
PIEMONTE	1.018	40
PUGLIA	59	3
SARDEGNA	18	5
SICILIA	14	2
TOSCANA	1.103	15
TRENTINO-ALTO ADIGE	8	0
UMBRIA	52	4
VALLE D'AOSTA	6	0
VENETO	591	8
TOTALE	10.928	184

per provincia di esecuzione dell'operazione

UTILIZZI FRAUDOLENTI: CARTE DI CREDITO - primo semestre 2016

	OPERAZIONI GESTITE DA ACQUIRER SU CARTE EMESSE DA ALTRI SOGGETTI: NUMERO	OPERAZIONI DI ANTICIPO CONTANTI: NUMERO	OPERAZIONI GESTITE DA EMITTENTE PRESSO PROPRI ESERCIZI CONVENZIONATI COMMERCIALI: NUMERO	OPERAZIONI GESTITE DA EMITTENTE PRESSO PROPRI ESERCIZI CONVENZIONATI SU RETE: NUMERO	OPERAZIONI GESTITE DA EMITTENTE PRESSO PROPRI ESERCIZI CONVENZIONATI SU RETE ALTRI STRUMENTI: NUMERO
ABRUZZI	37	4	0	0	0
BASILICATA	1	3	0	0	0
CALABRIA	112	5	0	0	0
CAMPANIA	3.244	24	0	0	0
EMILIA ROMAGNA	764	47	1	1	0
FRIULI-VENEZIA GIULIA	113	22	0	0	0
LAZIO	5.195	262	4	183	0
LIGURIA	1.882	8	1	0	0
LOMBARDIA	29.186	279	86	444	0
MARCHE	90	10	0	0	0
MOLISE	0	0	0	0	0
PIEMONTE	9.507	143	14	6	0
PUGLIA	221	18	0	0	0
SARDEGNA	35	1.477	0	0	0
SICILIA	112	5	1	0	0
TOSCANA	13.121	72	0	0	0
TRENTINO-ALTO ADIGE	14	0	1	0	0
UMBRIA	33	30	0	0	0
VALLE D'AOSTA	271	0	0	0	0
VENETO	1.270	45	5	4	0
TOTALE	65.208	2.454	113	638	0

CARTE DI DEBITO IN CIRCOLAZIONE - giugno 2016

	SOLO CIRCUITO NAZIONALE: UTILIZZABILI SOLO SU ATM	SOLO CIRCUITO NAZIONALE: UTILIZZABILI SU ATM E POS	CIRCUITO NAZIONALE E/O INTERNAZ: UTILIZZABILI SOLO SU ATM	CIRCUITO NAZIONALE E/O INTERNAZ: UTILIZZABILI SU ATM E POS
ABRUZZI	1.482	22.619	15.389	922.644
BASILICATA	801	8.588	4.067	320.974
CALABRIA	3.328	15.964	21.224	839.083
CAMPANIA	13.575	75.800	62.524	2.204.558
EMILIA ROMAGNA	9.695	208.758	38.828	4.067.946
FRIULI-VENEZIA GIULIA	704	13.771	17.570	754.604
LAZIO	15.693	148.186	82.523	3.495.470
LIGURIA	2.354	43.534	8.682	1.047.760
LOMBARDIA	22.117	169.331	81.424	6.830.887
MARCHE	1.551	65.470	16.845	822.543
MOLISE	305	3.935	4.333	150.865
PIEMONTE	12.570	57.064	14.422	2.997.771
PUGLIA	11.130	38.046	62.271	1.596.593
SARDEGNA	3.250	13.196	5.713	1.291.418
SICILIA	14.340	60.773	60.215	2.244.761
TOSCANA	37.945	126.095	149.974	2.042.147
TRENTINO-ALTO ADIGE	4.399	4.629	1.220	1.252.015
UMBRIA	4.739	21.485	18.316	472.960
VALLE D'AOSTA	767	1.243	1.259	88.432
VENETO	5.727	47.743	88.427	2.973.164
TOTALE	166.472	1.146.230	755.226	36.416.595

per provincia di controparte (provincia in cui risiede il cliente ovvero provincia della sede sociale per le persone giuridiche)

**OPERAZIONI CON CARTE DI DEBITO PRESSO I TERMINALI
DELL'AZIENDA SEGNALANTE (ACQUIRING) -
primo semestre 2016**

	OPERAZIONI DI PAGAMENTO C/O ESERCIZI CONVENZIONATI CON L'AZIENDA SEGNALANTE: AMMONTARE	OPERAZIONI DI PRELIEVO C/O ATM GESTITI DALL'AZIENDA SEGNALANTE: AMMONTARE
ABRUZZI	519.675	894.259
BASILICATA	104.827	327.118
CALABRIA	500.911	882.039
CAMPANIA	1.680.520	3.854.956
EMILIA ROMAGNA	4.590.578	4.427.269
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1.072.568	1.020.323
LAZIO	3.541.277	7.623.172
LIGURIA	1.147.141	1.917.788
LOMBARDIA	9.329.780	11.760.588
MARCHE	1.262.375	1.108.017
MOLISE	79.181	132.774
PIEMONTE	5.031.721	4.202.137
PUGLIA	1.202.562	2.444.990
SARDEGNA	750.255	1.239.564
SICILIA	2.065.207	2.506.193
TOSCANA	3.816.149	3.530.343
TRENTINO-ALTO ADIGE	1.296.610	1.238.696
UMBRIA	619.406	674.735
VALLE D'AOSTA	164.009	112.865
VENETO	5.335.899	4.440.365
TOTALE	44.110.648	54.338.190

per provincia di esecuzione dell'operazione

**OPERAZIONI CON CARTE DI DEBITO PRESSO I TERMINALI
DELL'AZIENDA SEGNALANTE (ACQUIRING) -
primo semestre 2016**

	OPERAZIONI DI PAGAMENTO C/O ESERCIZI CONVENZIONATI CON L'AZIENDA SEGNALANTE: NUMERO	OPERAZIONI DI PRELIEVO C/O ATM GESTITI DALL'AZIENDA SEGNALANTE: NUMERO
ABRUZZI	10.708.724	5.564.218
BASILICATA	1.882.858	1.714.069
CALABRIA	9.459.021	4.561.696
CAMPANIA	27.447.926	16.266.732
EMILIA ROMAGNA	78.553.103	24.545.386
FRIULI-VENEZIA GIULIA	18.913.802	5.363.515
LAZIO	64.463.891	32.981.826
LIGURIA	20.810.094	10.126.824
LOMBARDIA	163.631.004	64.199.882
MARCHE	23.914.586	6.901.692
MOLISE	1.431.767	722.673
PIEMONTE	93.685.498	22.379.974
PUGLIA	21.322.354	12.263.610
SARDEGNA	15.877.343	7.654.184
SICILIA	38.389.904	13.209.178
TOSCANA	68.656.659	21.268.479
TRENTINO-ALTO ADIGE	20.555.091	8.352.824
UMBRIA	12.045.424	3.828.849
VALLE D'AOSTA	2.579.440	585.197
VENETO	86.939.474	23.900.561
TOTALE	781.267.963	286.391.369

UTILIZZI FRAUDOLENTI: CARTE DI DEBITO - primo semestre 2016

	OPERAZIONI SU ATM CON CARTE GESTITE DALL'EMITTENTE: AMMONTARE	OPERAZIONI SU POS CON CARTE GESTITE DALL'EMITTENTE: AMMONTARE	OPERAZIONI SU POS GESTITE DALL'ACQUIRER SU CARTE EMESSE DA ALTRI: AMMONTARE
ABRUZZI	10	0	0
BASILICATA	7	0	0
CALABRIA	9	1	0
CAMPANIA	73	1	12
EMILIA ROMAGNA	206	7	68
FRIULI-VENEZIA GIULIA	31	0	0
LAZIO	347	6	1
LIGURIA	36	0	16
LOMBARDIA	397	13	54
MARCHE	24	0	0
MOLISE	10	0	0
PIEMONTE	305	5	84
PUGLIA	51	1	2
SARDEGNA	19	1	7
SICILIA	64	0	2
TOSCANA	85	0	11
TRENTINO-ALTO ADIGE	34	4	2
UMBRIA	24	0	0
VALLE D'AOSTA	0	0	0
VENETO	128	0	20
TOTALE	1.861	41	280

per provincia di esecuzione dell'operazione

UTILIZZI FRAUDOLENTI: MONETA ELETTRONICA - primo semestre 2016

	OPERAZIONI GESTITE DA EMITTENTE SU RETE: NUMERO	OPERAZIONI GESTITE EMITTENTE C/O PROPRI ESERCIZI CONVENZIONATI: NUMERO	OPERAZIONI GESTITE DA EMITTENTE SU ATM: NUMERO
ABRUZZI	89	6	3
BASILICATA	41	0	2
CALABRIA	143	3	9
CAMPANIA	504	39	74
EMILIA ROMAGNA	596	506	36
FRIULI-VENEZIA GIULIA	182	9	7
LAZIO	3.883	198	118
LIGURIA	318	2	0
LOMBARDIA	3.266	116	187
MARCHE	290	637	3
MOLISE	7	0	1
PIEMONTE	1.191	18	110
PUGLIA	375	89	44
SARDEGNA	205	1	20
SICILIA	466	140	24
TOSCANA	342	42	83
TRENTINO-ALTO ADIGE	234	2	18
UMBRIA	44	7	7
VALLE D'AOSTA	43	5	0
VENETO	422	28	158
TOTALE	12.641	1.848	904

OPERAZIONI PER TIPO CARTA - primo semestre 2016

	<u>personale</u>	<u>aziendale</u>
OPERAZIONI CON CARTE DI CREDITO		
PRESSO ESERCIZI COMMERCIALI: NUMERO	89.812.998	6.155.248
PRESSO ESERCIZI COMMERCIALI: AMMONTARE	6.830.832	716.365
SU RETE: NUMERO	27.284.256	1.240.517
SU RETE: AMMONTARE	1.843.655	175.333
NUMERO DI CARTE DI CREDITO IN CIRCOLAZIONE		
CO-BRANDED	2.509.147	64.168
ALTRE	13.608.889	800.451
MONOFUNZIONALI	12.949.600	864.619
MULTIFUNZIONALI	3.168.436	0
ANTICIPI DI CONTANTE A POSSESSORI DI CARTE CREDITO		
EROGATI C/O PROPRI SPORTELLI O ATM: PORTATORI DI PROPRIA CARTA: NUMERO	4.098.238	1.692.498
EROGATI C/O PROPRI SPORTELLI O ATM: PORTATORI DI PROPRIA CARTA: AMMONTARE	1.091.338	313.891
DA ALTRI INTERMEDIARI: PORTATORI CARTE EMESSE DALLA BANCA: NUMERO	6.551.429	439.402
DA ALTRI INTERMEDIARI: PORTATORI CARTE EMESSE DALLA BANCA: AMMONTARE	1.119.996	114.948
NUMERO DELLE CARTE DI CREDITO IN CIRCOLAZIONE		
ATTIVE: SU RETE	1.657.809	108.544
ATTIVE: ALTRO	6.362.845	350.334
NON ATTIVE	4.157.852	249.306
BLOCCO DI SICUREZZA	625.188	44.497
BLOCCO DI INSOLVENZA	2.592.106	107.230
BLOCCO TECNICO	2.592.106	107.230

Fonte: elaborazioni ABI su BASTRA1

BONIFICI DISPOSTI DA PROPRIA CLIENTELA - secondo trimestre 2016

	CON MODALITA' TRADIZIONALI: AMMONTARE	CON MODALITA' AUTOMATIZZATE: SUPP MAGNETICI A.T.M.: AMMONTARE	COM MODALITA' AUTOMATIZZATE: COLLEGAMENTI TELEMATICI/TELEFONICI (DIVERSI DA INTERNET): AMMONTARE	CON MODALITA' AUTOMATIZZATE: INTERNET: AMMONTARE
ABRUZZI	4.276.602	149.739	2.037.775	2.128.424
BASILICATA	709.442	10.549	490.112	653.150
CALABRIA	2.480.340	46.920	1.140.931	1.596.330
CAMPANIA	10.335.141	141.028	6.004.577	10.372.275
EMILIA ROMAGNA	68.840.800	1.432.400	48.008.431	23.009.195
FRIULI-VENEZIA GIULIA	10.659.447	96.196	12.570.656	3.603.732
LAZIO	125.006.930	1.489.508	56.604.266	31.640.844
LIGURIA	12.083.415	58.213	4.735.181	3.528.686
LOMBARDIA	279.247.843	7.314.461	504.045.049	78.163.548
MARCHE	7.132.496	126.681	4.620.474	4.584.587
MOLISE	333.159	2.426	217.981	342.436
PIEMONTE	64.911.948	303.669	22.159.290	21.294.728
PUGLIA	6.563.364	593.450	4.865.532	5.567.300
SARDEGNA	3.260.149	12.305	1.759.223	2.009.605
SICILIA	8.877.661	195.673	4.394.046	6.255.520
TOSCANA	27.762.097	189.967	19.683.494	11.158.288
TRENTINO-ALTO ADIGE	8.753.230	289.745	5.062.024	7.177.130
UMBRIA	2.541.132	23.277	1.525.027	2.644.913
VALLE D'AOSTA	1.135.673	6.805	139.685	628.088
VENETO	31.329.588	279.734	40.962.462	20.007.618
TOTALE ITALIA	676.240.458	12.762.745	741.026.218	236.366.397
ESTERO	1.510.123	9.308.414	1.153.781	1.984.559

per provincia di esecuzione dell'operazione

BONIFICI DISPOSTI DA PROPRIA CLIENTELA - secondo trimestre 2016

	CON MODALITA' TRADIZIONALI: NUMERO	CON MODALITA' AUTOMATIZZATE: SUPP MAGNETICI A.T.M.: NUMERO	COM MODALITA' AUTOMATIZZATE: COLLEGAMENTI TELEMATICI/TELEFONICI (DIVERSI DA INTERNET): NUMERO	CON MODALITA' AUTOMATIZZATE: INTERNET: NUMERO
ABRUZZI	681.990	88.443	370.251	931.935
BASILICATA	161.445	8.004	110.897	313.639
CALABRIA	506.146	39.478	276.266	862.866
CAMPANIA	1.235.688	101.477	1.185.455	4.080.440
EMILIA ROMAGNA	4.151.109	407.074	5.240.071	6.240.623
FRIULI-VENEZIA GIULIA	964.186	43.043	1.137.441	1.821.185
LAZIO	6.386.555	484.038	5.793.415	11.014.594
LIGURIA	1.724.733	44.444	657.397	1.613.624
LOMBARDIA	7.047.298	1.425.910	18.504.437	23.356.406
MARCHE	1.399.394	71.131	1.020.166	1.703.604
MOLISE	81.683	3.471	54.487	193.189
PIEMONTE	2.774.396	253.175	3.630.473	7.178.720
PUGLIA	1.123.381	256.229	901.317	2.707.940
SARDEGNA	802.335	20.715	506.195	1.254.507
SICILIA	1.492.505	140.506	1.145.878	3.129.813
TOSCANA	2.544.834	90.920	2.757.438	4.668.947
TRENTINO-ALTO ADIGE	2.581.322	185.466	968.921	3.095.032
UMBRIA	503.942	19.924	312.187	1.036.412
VALLE D'AOSTA	127.864	8.132	27.083	236.066
VENETO	3.683.415	148.214	5.172.402	7.660.970
TOTALE ITALIA	39.974.221	3.839.794	49.772.177	83.100.512
ESTERO	241.614	1.444.719	371.397	1.250.705

Operazioni per classe di importo e settore - secondo trimestre 2016

	fino a 12.500 euro	oltre 12.500 e fino a 50.000 euro	oltre 50.000 euro	TOTALE
BONIFICI DISPOSTI DA PROPRIA CLIENT: CON MODALITA' TRADIZIONALI: NUMERO				
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	3.906.973	321.831	409.991	4.638.795
IMPRESE NON FINANZIARIE	7.158.556	583.145	1.103.503	8.845.204
SOCIETA' FINANZIARIE	3.045.180	96.533	114.277	3.255.990
FAMIGLIE PRODUTTRICI	3.210.473	90.183	196.253	3.496.909
SOCIETA' NON FINANZIARIE	30.469	4.747	7.196	42.412
VALORE RESIDUALE	404	163	148	715
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	18.443.051	507.008	756.997	19.707.056
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	22.237	1.036	473	23.746
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	71.618	29.091	24.050	124.759
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT. SENZA SCOPO DI LUCRO	69.545	4.593	6.125	80.263
	35.958.506	1.638.330	2.619.013	40.215.849
BONIF DISP DA PROPRIA CLIENT: CON MODALITA' AUTOMATIZ: SUPP MAGN E A.T.M.: NUMERO				
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	514.638	6.544	9.981	531.163
IMPRESE NON FINANZIARIE	1.854.397	71.117	73.483	1.998.997
SOCIETA' FINANZIARIE	741.908	51.701	18.583	812.192
FAMIGLIE PRODUTTRICI	166.442	1.481	327	168.250
SOCIETA' NON FINANZIARIE	697	187	98	982
VALORE RESIDUALE	0	0	0	0
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	1.733.058	18.811	12.722	1.764.591
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	288	6	0	294
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	424	152	34	610
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT. SENZA SCOPO DI LUCRO	7.338	67	29	7.434
	5.019.190	150.066	115.257	5.284.513
BONIF DISP DA PROPR CLIENT: MODAL AUTOM: COLL TELEM/TELEF (DIVERSI DA INTERNET): NUMERO				
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	3.384.348	61.798	39.531	3.485.677
IMPRESE NON FINANZIARIE	28.131.807	1.336.039	3.073.036	32.540.882
SOCIETA' FINANZIARIE	4.762.319	461.578	272.450	5.496.347
FAMIGLIE PRODUTTRICI	1.227.185	23.706	79.186	1.330.077
SOCIETA' NON FINANZIARIE	57.666	5.892	11.985	75.543
VALORE RESIDUALE	0	0	0	0
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	4.690.215	53.228	222.982	4.966.425
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	6.654	130	73	6.857
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	1.982.610	196.303	55.650	2.234.563
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT. SENZA SCOPO DI LUCRO	6.377	493	333	7.203
	44.249.181	2.139.167	3.755.226	50.143.574
BONIFICI DISPOSTI DA PROPRIA CLIENT: CON MODALITA' AUTOMATIZZATE: INTERNET: NUMERO				
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	2.324.602	32.937	14.081	2.371.620
IMPRESE NON FINANZIARIE	33.851.258	1.169.089	475.232	35.495.579
SOCIETA' FINANZIARIE	2.553.158	145.553	67.202	2.765.913
FAMIGLIE PRODUTTRICI	7.989.872	102.149	285.875	8.377.896
SOCIETA' NON FINANZIARIE	50.067	4.646	2.096	56.809
VALORE RESIDUALE	302	494	37.047	37.843
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	34.085.396	401.501	576.448	35.063.345
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	23.923	339	87	24.349
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	48.727	5.992	3.219	57.938
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT. SENZA SCOPO DI LUCRO	95.159	2.459	2.307	99.925
	81.022.464	1.865.159	1.463.594	84.351.217

Operazioni per classe di importo e settore - secondo trimestre 2016

	fino a 12.500 euro	oltre 12.500 e fino a 50.000 euro	oltre 50.000 euro	TOTALE
BONIFICI DISPOSTI DA PROPRIA CLIENTELA: CON MODALITA' TRADIZIONALI: AMMONTARE (migliaia di euro)				
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	5.211.381	2.853.917	29.870.435	37.935.733
IMPRESE NON FINANZIARIE	12.627.868	16.732.377	300.847.979	330.208.224
SOCIETA' FINANZIARIE	2.326.218	3.943.614	187.315.158	193.584.990
FAMIGLIE PRODUTTRICI	3.738.548	2.010.445	3.949.869	9.698.862
SOCIETA' NON FINANZIARIE	116.942	121.243	7.926.830	8.165.015
VALORE RESIDUALE	0	0	0	0
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	17.757.740	12.339.297	46.979.581	77.076.617
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	57.941	22.542	1.209.487	1.289.969
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	239.447	790.017	17.977.797	19.007.262
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT.SENZA SCOPO DI LUCRO	140.520	117.357	526.067	783.943
	24.020.957	25.661.595	529.910.272	579.592.824
BONIFICI DISPOSTI DA PROPRIA CLIENTELA: CON MODALITA' AUTOMATIZZATE: SUPPORTI MAGNETICI A.T.M.: AMMONTARE (migliaia di euro)				
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	907.759	164.757	399.651	1.472.166
IMPRESE NON FINANZIARIE	3.190.023	1.752.744	6.063.147	11.005.914
SOCIETA' FINANZIARIE	1.190.648	1.271.094	4.427.608	6.889.349
FAMIGLIE PRODUTTRICI	161.198	37.291	23.813	222.302
SOCIETA' NON FINANZIARIE	1.840	5.327	13.372	20.539
VALORE RESIDUALE	0	0	0	0
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	1.183.572	492.379	760.521	2.436.472
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	637	151	0	788
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	983	3.527	7.668	12.179
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT.SENZA SCOPO DI LUCRO	6.348	1.660	3.442	11.450
	5.451.468	3.231.212	10.927.591	19.610.271
BONIFICI DISPOSTI DA PROPRIA CLIENTELA: MODALITA' AUTOMATIZZATE: COLLEGAMENTI TELEMATICI/TELEFONICI (DIVERSI DA INTERNET): AMMONTARE (migliaia di euro)				
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	3.421.553	1.506.542	8.022.956	12.951.051
IMPRESE NON FINANZIARIE	47.587.714	37.436.759	216.333.071	301.357.544
SOCIETA' FINANZIARIE	8.098.787	41.970.823	186.748.110	236.817.720
FAMIGLIE PRODUTTRICI	1.505.383	552.429	551.088	2.608.900
SOCIETA' NON FINANZIARIE	102.232	172.441	3.867.503	4.142.176
VALORE RESIDUALE	0	0	0	0
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	3.971.470	1.268.835	3.580.092	8.820.397
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	11.886	3.016	19.015	33.917
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	1.763.157	11.276.635	162.274.652	175.314.443
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT.SENZA SCOPO DI LUCRO	13.753	13.867	106.230	133.851
	60.715.669	81.638.994	415.522.728	557.877.391
BONIFICI DISPOSTI DA PROPRIA CLIENTELA: CON MODALITA' AUTOMATIZZATE: INTERNET: AMMONTARE (migliaia di euro)				
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	3.195.895	792.023	3.705.841	7.693.759
IMPRESE NON FINANZIARIE	51.927.673	28.568.341	66.987.331	147.483.344
SOCIETA' FINANZIARIE	3.451.891	3.613.930	23.727.590	30.793.412
FAMIGLIE PRODUTTRICI	8.504.963	2.232.896	910.079	11.647.939
SOCIETA' NON FINANZIARIE	81.789	133.982	839.943	1.055.714
VALORE RESIDUALE	300	374	698.422	699.096
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	26.366.574	7.619.190	3.705.725	37.691.489
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	41.015	7.890	11.788	60.692
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	52.235	158.221	799.909	1.010.366
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT.SENZA SCOPO DI LUCRO	133.860	59.398	21.886	215.144
	67.162.511	35.341.546	96.869.207	199.373.265



Operazioni per classe di importo e settore - primo semestre 2016

	fino a 12.500 euro	oltre 12.500 e fino a 50.000 euro	oltre 50.000 euro	TOTALE
BONIFICI RICEVUTI DA PROPRIA CLIENTELA: NUMERO				
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	4.294.588	108.106	199.479	4.602.173
IMPRESE NON FINANZIARIE	89.806.267	7.002.894	6.701.933	103.511.094
SOCIETA' FINANZIARIE	9.993.419	658.525	756.815	11.408.759
FAMIGLIE PRODUTTRICI	25.769.999	704.048	1.226.087	27.700.134
SOCIETA' NON FINANZIARIE	509.270	36.643	34.022	579.935
VALORE RESIDUALE	913	620	26.913	28.446
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	202.340.549	3.470.647	5.486.011	211.297.207
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	39.792	1.976	1.894	43.662
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	368.655	182.661	142.953	694.269
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT. SENZA SCOPO DI LUCRO	523.050	23.255	26.292	572.597
	333.646.502	12.189.375	14.602.399	360.438.276
totale estero	931.497	207.892	171.139	1.310.528

BONIFICI RICEVUTI DA PROPRIA CLIENTELA: AMMONTARE

AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE	2.934.220	2.880.116	149.908.844	155.723.180
IMPRESE NON FINANZIARIE	140.107.980	171.150.523	1.173.802.299	1.485.060.803
SOCIETA' FINANZIARIE	11.599.529	56.568.867	692.270.677	760.439.074
FAMIGLIE PRODUTTRICI	36.103.664	15.601.830	16.863.072	68.568.565
SOCIETA' NON FINANZIARIE	687.492	1.143.384	18.873.052	20.703.928
VALORE RESIDUALE	1.169	3.559	874.704	879.433
FAMIGLIE CONSUMATRICI, ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE E UNITA' NON CLASSIF	227.497.592	74.797.455	302.846.987	605.142.034
RESTO DEL MONDO: AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E ORGANISMI INTERNAZIONALI	30.691	53.029	2.435.566	2.519.285
RESTO DEL MONDO: SOCIETA' FINANZIARIE	1.725.593	12.972.743	335.046.304	349.744.641
RESTO DEL MONDO: FAMIGLIE E ISTIT. SENZA SCOPO DI LUCRO	731.707	516.399	1.707.513	2.955.619
	421.419.637	335.687.907	2.694.629.018	3.451.736.562
totale estero	2.487.990	13.542.171	339.189.383	355.219.545

**ADDEBITI E ACCREDITI ESEGUITI SU CONTI PROPRIA CLIENTELA -
secondo trimestre 2016**

	ADDEBITI A FRONTE DI DISPOSIZIONI DI INCASSO PREAUTORIZZATE: AMMONTARE	ADDEBITI A FRONTE DI DISPOSIZIONI DI INCASSO NON PREAUTORIZZATE: AMMONTARE	ACCREDITI SUI CONTI FRONTE DI DISPOSIZIONI DI INCASSO PREAUTORIZZATE: AMMONTARE
ABRUZZI	1.129.779	1.355.968	238.862
BASILICATA	397.959	387.859	39.290
CALABRIA	1.249.788	638.001	19.589
CAMPANIA	13.990.062	4.894.917	584.990
EMILIA ROMAGNA	8.354.521	15.339.683	4.469.078
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2.129.523	2.354.578	846.204
LAZIO	41.874.034	11.061.785	14.529.062
LIGURIA	2.252.170	1.329.259	932.084
LOMBARDIA	128.252.475	36.686.127	38.189.396
MARCHE	1.712.687	4.695.009	365.103
MOLISE	180.250	161.332	9.259
PIEMONTE	5.826.455	8.503.517	3.269.628
PUGLIA	2.939.115	2.381.376	297.646
SARDEGNA	1.170.496	727.001	110.531
SICILIA	3.993.264	1.911.352	348.772
TOSCANA	6.086.030	8.412.063	4.290.500
TRENTINO-ALTO ADIGE	2.093.563	1.404.149	1.236.679
UMBRIA	1.055.207	1.306.668	463.200
VALLE D'AOSTA	170.217	204.105	32.740
VENETO	7.555.432	17.057.370	3.311.528
TOTALE ITALIA	232.413.026	120.812.119	73.584.139
ESTERO	0	0	0

*per provincia di esecuzione dell'operazione
(provincia dello sportello presso il quale il cliente detiene il conto addebitato)*

ADDEBITI E ACCREDITI ESEGUITI SU CONTI PROPRIA CLIENTELA - secondo trimestre 2016

	ADDEBITI A FRONTE DI DISPOSIZIONI DI INCASSO PREAUTORIZZATE: NUMERO	ADDEBITI A FRONTE DI DISPOSIZIONI DI INCASSO NON PREAUTORIZZATE: NUMERO	ACCREDITI SUI CONTI FRONTE DI DISPOSIZIONI DI INCASSO PREAUTORIZZATE: NUMERO
ABRUZZI	2.481.163	762.408	51.232
BASILICATA	771.542	191.970	23.184
CALABRIA	2.259.689	465.835	15.636
CAMPANIA	8.472.552	1.774.307	222.396
EMILIA ROMAGNA	16.560.956	5.351.455	3.141.109
FRIULI-VENEZIA GIULIA	5.272.066	1.157.379	157.084
LAZIO	15.764.942	2.538.637	10.801.407
LIGURIA	5.231.312	772.444	494.206
LOMBARDIA	48.177.583	21.691.749	23.907.180
MARCHE	3.603.262	1.922.696	352.966
MOLISE	416.107	116.813	7.820
PIEMONTE	13.739.068	3.722.729	6.297.565
PUGLIA	6.095.489	1.528.392	134.594
SARDEGNA	2.515.824	506.332	119.414
SICILIA	8.633.376	1.221.869	135.318
TOSCANA	12.378.484	3.471.384	8.416.111
TRENTINO-ALTO ADIGE	4.478.306	762.482	546.376
UMBRIA	2.110.184	634.271	118.858
VALLE D'AOSTA	438.086	107.269	13.650
VENETO	15.627.899	6.161.329	2.052.956
TOTALE ITALIA	175.027.890	54.861.750	57.009.062
ESTERO	0	0	0

**APPROVVIGIONAMENTO DI CONTANTE DI PROPRIA CLIENTELA PRESSO
SPORTELLI - secondo trimestre 2016**

	DA CONTO CORRENTE (ESCLUSI ATM): AMMONTARE	DA DEPOSITO A RISPARMIO: AMMONTARE
ABRUZZI	632.715	174.542
BASILICATA	276.574	63.986
CALABRIA	705.040	121.353
CAMPANIA	1.973.483	459.732
EMILIA ROMAGNA	2.582.374	233.986
FRIULI-VENEZIA GIULIA	650.725	56.400
LAZIO	2.862.289	294.101
LIGURIA	856.483	60.858
LOMBARDIA	5.911.265	240.873
MARCHE	830.676	348.721
MOLISE	121.177	34.807
PIEMONTE	2.227.303	277.948
PUGLIA	1.741.639	655.709
SARDEGNA	566.437	54.681
SICILIA	1.650.030	549.767
TOSCANA	2.159.089	378.362
TRENTINO-ALTO ADIGE	696.365	175.120
UMBRIA	439.680	127.526
VALLE D'AOSTA	58.475	6.482
VENETO	2.548.499	436.980
TOTALE ITALIA	29.490.318	4.751.932
ESTERO	0	0

per provincia di esecuzione dell'operazione

**APPROVVIGIONAMENTO DI CONTANTE DI PROPRIA CLIENTELA
PRESSO SPORTELLI - secondo trimestre 2016**

	DA CONTO CORRENTE (ESCLUSI ATM): NUMERO	DA DEPOSITO A RISPARMIO: NUMERO
ABRUZZI	830.237	96.797
BASILICATA	407.372	44.939
CALABRIA	1.292.182	83.138
CAMPANIA	2.196.193	371.815
EMILIA ROMAGNA	3.958.753	183.779
FRIULI-VENEZIA GIULIA	863.935	41.349
LAZIO	3.067.508	152.658
LIGURIA	1.172.504	42.607
LOMBARDIA	10.715.421	141.533
MARCHE	1.340.598	120.078
MOLISE	153.554	14.342
PIEMONTE	3.618.696	210.351
PUGLIA	2.194.682	461.935
SARDEGNA	666.601	48.866
SICILIA	1.698.193	425.475
TOSCANA	2.638.446	83.922
TRENTINO-ALTO ADIGE	1.168.120	99.432
UMBRIA	545.009	40.370
VALLE D'AOSTA	81.403	5.582
VENETO	3.182.764	227.674
TOTALE ITALIA	41.792.171	2.896.642
ESTERO	0	0

INCASSI E BOLLETTINI DI CONTO - secondo trimestre 2016

	INCASSI MEDIANTE AVVISO PRESENTATI (MAV): AMMONTARE	BOLLETTINI DI CONTO: AMMONTARE
ABRUZZI	34.677	4.764
BASILICATA	3.574	272
CALABRIA	23.830	358
CAMPANIA	53.613	1.842
EMILIA ROMAGNA	234.121	59.901
FRIULI-VENEZIA GIULIA	78.926	3.909
LAZIO	6.169.400	16.524
LIGURIA	89.370	2.352
LOMBARDIA	2.758.035	112.538
MARCHE	62.241	2.098
MOLISE	7.601	65
PIEMONTE	237.638	9.286
PUGLIA	70.421	2.893
SARDEGNA	23.478	2.409
SICILIA	58.120	8.143
TOSCANA	285.834	10.660
TRENTINO-ALTO ADIGE	18.767	37.736
UMBRIA	21.600	95
VALLE D'AOSTA	5.198	61
VENETO	201.082	43.445
TOTALE ITALIA	10.437.524	319.350
ESTERO	0	0

*per provincia di esecuzione dell'operazione
(provincia dello sportello presso il quale l'operazione viene effettuata dal cliente ordinante)*

INCASSI E BOLLETTINI DI CONTO - secondo trimestre 2016

	INCASSI MEDIANTE AVVISO PRESENTATI (MAV): NUMERO	BOLLETTINI DI CONTO: NUMERO
ABRUZZI	130.779	12.713
BASILICATA	11.989	369
CALABRIA	69.168	1.217
CAMPANIA	212.393	5.144
EMILIA ROMAGNA	1.119.918	25.366
FRIULI-VENEZIA GIULIA	175.308	13.252
LAZIO	6.074.546	23.730
LIGURIA	257.711	3.819
LOMBARDIA	6.667.945	151.567
MARCHE	264.360	7.430
MOLISE	17.995	326
PIEMONTE	767.368	17.597
PUGLIA	220.474	12.334
SARDEGNA	62.321	2.897
SICILIA	207.960	9.615
TOSCANA	1.067.036	15.272
TRENTINO-ALTO ADIGE	65.480	181.058
UMBRIA	89.790	252
VALLE D'AOSTA	22.960	118
VENETO	707.315	155.943
TOTALE ITALIA	18.212.816	640.019
ESTERO	0	0

MONETA ELETTRONICA IN CIRCOLAZIONE - 2015

	nominativi	su supporto fisico (carta): dispositivo di accesso	su supporto fisico (carta): borsellino elettronico
ABRUZZI	181.853	124.846	53.215
BASILICATA	83.518	62.807	19.277
CALABRIA	460.107	370.915	84.826
CAMPANIA	753.356	375.366	360.374
EMILIA ROMAGNA	872.498	620.954	259.911
FRIULI-VENEZIA GIULIA	224.115	143.131	88.480
LAZIO	1.050.248	610.283	413.335
LIGURIA	310.675	235.220	78.501
LOMBARDIA	2.378.406	1.363.558	981.517
MARCHE	207.311	140.503	65.873
MOLISE	46.170	28.675	16.592
PIEMONTE	960.277	588.961	361.484
PUGLIA	580.214	367.068	201.544
SARDEGNA	298.731	180.524	105.269
SICILIA	963.869	558.129	397.517
TOSCANA	728.488	533.958	198.958
TRENTINO-ALTO ADIGE	198.399	161.493	34.454
UMBRIA	131.123	76.330	55.169
VALLE D'AOSTA	29.084	15.143	13.718
VENETO	1.014.898	675.531	327.656
TOTALE	11.473.340	7.233.395	4.117.670

per provincia di controparte (provincia in cui risiede il cliente o provincia della sede sociale per le persone giuridiche)

**MONETA ELETTRONICA: UTILIZZO PRESSO TERMINALI
GESTITI DALL'AZIENDA SEGNALANTE (ACQUIRING) -
primo semestre 2016**

	OPERAZIONI DI PAGAMENTO: AMMONTARE	OPERAZIONI DI PRELIEVI: AMMONTARE
ABRUZZI	40.794	26.855
BASILICATA	11.014	10.524
CALABRIA	53.393	73.174
CAMPANIA	181.021	365.557
EMILIA ROMAGNA	433.872	74.907
FRIULI-VENEZIA GIULIA	68.113	23.178
LAZIO	455.184	149.034
LIGURIA	79.262	28.758
LOMBARDIA	774.184	420.785
MARCHE	71.248	39.814
MOLISE	5.340	6.787
PIEMONTE	258.711	254.832
PUGLIA	89.644	148.725
SARDEGNA	79.911	48.332
SICILIA	161.674	137.462
TOSCANA	208.482	107.992
TRENTINO-ALTO ADIGE	35.799	18.258
UMBRIA	28.873	18.409
VALLE D'AOSTA	12.038	5.090
VENETO	187.342	101.163
TOTALE	3.235.899	2.059.635

per provincia di esecuzione dell'operazione

**MONETA ELETTRONICA/STRUMENTI PREPAGATI: UTILIZZO
PRESSO TERMINALI GESTITI DALL'AZIENDA SEGNALANTE
(ACQUIRING) - primo semestre 2016**

	OPERAZIONI DI PAGAMENTO: NUMERO	OPERAZIONI DI PRELIEVI: NUMERO
ABRUZZI	894.987	179.052
BASILICATA	240.970	62.579
CALABRIA	1.366.255	434.587
CAMPANIA	4.166.921	1.802.510
EMILIA ROMAGNA	7.967.586	462.825
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1.014.061	127.429
LAZIO	9.233.226	835.964
LIGURIA	1.597.078	186.350
LOMBARDIA	16.332.788	2.357.646
MARCHE	1.587.309	279.327
MOLISE	113.897	42.470
PIEMONTE	6.238.225	1.786.507
PUGLIA	1.956.468	923.687
SARDEGNA	1.550.821	336.587
SICILIA	3.816.303	771.877
TOSCANA	7.264.468	671.480
TRENTINO-ALTO ADIGE	626.323	167.794
UMBRIA	678.600	114.432
VALLE D'AOSTA	176.816	35.367
VENETO	3.644.664	591.568
TOTALE	70.467.766	12.170.038

UTILIZZI FRAUDOLENTI: MONETA ELETTRONICA - 2015

	OPERAZIONI GESTITE DA EMITTENTE SU RETE: NUMERO	OPERAZIONI GESTITE EMITTENTE C/O PROPRI ESERCIZI CONVENZIONATI: NUMERO	OPERAZIONI GESTITE DA EMITTENTE SU ATM: NUMERO
ABRUZZI	180	5	17
BASILICATA	90	0	6
CALABRIA	280	7	43
CAMPANIA	1.020	60	117
EMILIA ROMAGNA	1.148	232	56
FRIULI-VENEZIA GIULIA	131	15	8
LAZIO	3.522	173	341
LIGURIA	252	4	21
LOMBARDIA	3.571	149	340
MARCHE	99	9	5
MOLISE	72	1	5
PIEMONTE	1.389	37	231
PUGLIA	472	124	56
SARDEGNA	462	6	35
SICILIA	686	41	110
TOSCANA	602	87	136
TRENTINO-ALTO ADIGE	227	7	15
UMBRIA	37	3	8
VALLE D'AOSTA	41	0	8
VENETO	733	17	744
TOTALE	15.014	977	2.302

per provincia di esecuzione dell'operazione

UTILIZZI FRAUDOLENTI: MONETA ELETTRONICA - primo semestre 2016

	OPERAZIONI GESTITE DALL'EMITTENTE SU RETE: AMMONTARE	OPERAZIONI GESTITE DALL'EMITTENTE PRESSO ESERCIZI COMMERCIALI: AMMONTARE	OPERAZIONI GESTITE DALL'EMITTENTE SU ATM: AMMONTARE
ABRUZZI	2	1	0
BASILICATA	2	0	0
CALABRIA	5	1	2
CAMPANIA	107	3	12
EMILIA ROMAGNA	63	10	6
FRIULI-VENEZIA GIULIA	5	1	1
LAZIO	557	38	18
LIGURIA	11	0	0
LOMBARDIA	1.149	33	28
MARCHE	6	1	1
MOLISE	0	0	0
PIEMONTE	58	1	20
PUGLIA	17	1	5
SARDEGNA	8	0	4
SICILIA	28	3	4
TOSCANA	47	1	16
TRENTINO-ALTO ADIGE	14	0	2
UMBRIA	5	0	1
VALLE D'AOSTA	1	0	0
VENETO	25	3	18
TOTALE	2.110	99	138

VERSAMENTO CONTANTE - primo semestre 2016

	SUI CONTI DELLA PROPRIA CLIENTELA: SU CONTO CORRENTE	SUI CONTI DELLA PROPRIA CLIENTELA: SU DEPOSITO A RISPARMIO	PRESSO ATM
ABRUZZI	2.825.480	179.000	583.288
BASILICATA	1.083.211	34.537	118.782
CALABRIA	3.345.838	119.920	842.371
CAMPANIA	10.386.183	288.813	4.030.025
EMILIA ROMAGNA	10.545.068	200.880	1.732.264
FRIULI-VENEZIA GIULIA	2.874.448	57.586	548.800
LAZIO	14.589.134	291.255	3.989.162
LIGURIA	3.384.017	58.617	951.729
LOMBARDIA	27.311.176	391.757	5.098.165
MARCHE	3.791.037	161.027	426.247
MOLISE	479.191	29.355	160.306
PIEMONTE	7.175.625	126.800	2.641.228
PUGLIA	7.419.388	377.662	2.358.529
SARDEGNA	2.934.462	38.830	865.487
SICILIA	8.772.563	524.410	2.654.030
TOSCANA	11.090.723	263.776	1.038.619
TRENTINO-ALTO ADIGE	3.156.642	177.410	258.895
UMBRIA	2.145.861	63.149	394.957
VALLE D'AOSTA	272.826	2.338	95.292
VENETO	14.632.497	241.626	2.156.458
TOTALE	138.215.370	3.628.751	30.944.634

per provincia di esecuzione dell'operazione

OPERAZIONI DI "MONEY TRANSFER" - secondo trimestre 2016

	IN ENTRATA: AMMONTARE	IN USCITA: AMMONTARE
ABRUZZI	0	51
BASILICATA	0	30
CALABRIA	0	95
CAMPANIA	0	268
EMILIA ROMAGNA	563	873
FRIULI-VENEZIA GIULIA	0	155
LAZIO	0	665
LIGURIA	0	314
LOMBARDIA	13.922	3.724
MARCHE	0	83
MOLISE	0	5
PIEMONTE	878	1.081
PUGLIA	0	137
SARDEGNA	0	227
SICILIA	0	103
TOSCANA	0	573
TRENTINO-ALTO ADIGE	89	878
UMBRIA	0	76
VALLE D'AOSTA	0	123
VENETO	3	1.361
TOTALE ITALIA	15.455	10.823
ESTERO	0	0

per provincia di esecuzione dell'operazione

OPERAZIONI DI "MONEY TRANSFER" - secondo trimestre 2016

	IN ENTRATA: NUMERO	IN USCITA: NUMERO
ABRUZZI	0	188
BASILICATA	0	95
CALABRIA	0	253
CAMPANIA	0	805
EMILIA ROMAGNA	397	3.079
FRIULI-VENEZIA GIULIA	0	476
LAZIO	0	1.967
LIGURIA	0	855
LOMBARDIA	8.790	12.767
MARCHE	0	240
MOLISE	0	25
PIEMONTE	243	3.400
PUGLIA	0	408
SARDEGNA	0	698
SICILIA	0	377
TOSCANA	0	1.881
TRENTINO-ALTO ADIGE	270	3.262
UMBRIA	0	249
VALLE D'AOSTA	0	350
VENETO	6	4.365
TOTALE ITALIA	9.706	35.740
ESTERO	0	0

**A.T.M. ATTIVI: NUMERO APPARECCHIATURE
(RILEVAZIONE PER CARATTERISTICHE OPERATIVE) - giugno 2016**

	CIRCUITO NAZIONALE	CIRCUITO NAZIONALE E/O INTERNAZIONALE
ABRUZZI	14	825
BASILICATA	76	224
CALABRIA	8	663
CAMPANIA	115	2.295
EMILIA ROMAGNA	142	4.233
FRIULI-VENEZIA GIULIA	8	1.170
LAZIO	74	4.182
LIGURIA	4	1.258
LOMBARDIA	112	8.035
MARCHE	18	1.291
MOLISE	0	173
PIEMONTE	37	3.626
PUGLIA	184	1.675
SARDEGNA	0	719
SICILIA	1	2.255
TOSCANA	44	3.108
TRENTINO-ALTO ADIGE	1	1.093
UMBRIA	47	664
VALLE D'AOSTA	0	154
VENETO	59	3.875
TOTALE	944	41.518

per provincia di sportello

NUMERO DEGLI ESERCIZI CONVENZIONATI - 2015

	ATTIVI SENZA TERMINALE POS	NON ATTIVI SENZA TERMINALE POS	ATTIVI CON TERMINALE POS	NON ATTIVI CON TERMINALE POS
ABRUZZI	73	300	73	300
BASILICATA	13	134	13	134
CALABRIA	108	672	108	672
CAMPANIA	274	2.574	274	2.574
EMILIA ROMAGNA	92	1.901	92	1.901
FRIULI-VENEZIA GIULIA	13	300	13	300
LAZIO	395	3.746	395	3.746
LIGURIA	39	516	39	516
LOMBARDIA	207	5.260	207	5.260
MARCHE	65	618	65	618
MOLISE	19	61	19	61
PIEMONTE	64	2.270	64	2.270
PUGLIA	222	1.227	222	1.227
SARDEGNA	42	564	42	564
SICILIA	267	1.688	267	1.688
TOSCANA	559	3.138	559	3.138
TRENTINO-ALTO ADIGE	1	433	1	433
UMBRIA	78	387	78	387
VALLE D'AOSTA	7	85	7	85
VENETO	125	1.691	125	1.691
TOTALE	2.663	27.565	2.663	27.565

per provincia di controparte

Numero degli esercizi con i quali la banca ha una convenzione per l'accettazione delle carte di credito

Operazioni per categoria degli esercizi convenzionati - primo semestre 2016

	Alberghi e ristoranti	Autonoleggi	Linee aeree	Agenzie di viaggio	Ipermercati, supermercati e grandi magazzini	Distributori carburante	Vendita per corrispondenza	Abbigliamento	Altri esercizi al dettaglio	TOTALE
Operazioni con carte di debito c/o terminali dell'azienda segnalante (acquiring): operazioni di pagamento c/o esercizi convenzionati: numero	36.384.250	1.606.720	82.689	1.306.157	238.121.324	63.722.589	53.474	72.923.674	367.076.075	781.276.952
Operazioni con carte di debito c/o terminali dell'azienda segnalante (acquiring): operazioni di pagamento: ammontare	2.451.843	274.367	8.668	308.407	10.641.195	2.387.215	3.396	5.402.584	22.633.396	44.111.070
Moneta elettronica/strumenti prepagati: utilizzati presso terminali gestiti dall'azienda segnalante (acquiring): operazioni di pagamento: numeri	5.344.629	80.626	28.569	256.655	17.718.156	4.273.953	60.143	5.631.694	37.073.680	70.468.105
Moneta elettronica/strumenti prepagati: utilizzati presso terminali gestiti dall'azienda segnalante (acquiring): operazioni di pagamento: ammontare	290.962	13.381	4.158	37.420	546.857	147.732	3.038	331.839	1.860.529	3.235.914
Operazioni con carte di credito c/o esercizi convenzionati con la banca segnalante: numero	32.599.146	825.594	87.360	1.324.368	75.557.329	14.459.096	145.371	27.304.215	169.807.857	322.110.336
Operazioni con carte di credito c/o esercizi convenzionati con la banca segnalante: ammontare	3.616.901	153.919	24.158	323.775	3.769.278	694.115	10.682	3.129.055	13.561.030	25.282.913

Fonte: elaborazioni ABI su BASTRA1

SERVIZI DI HOME E CORPORATE BANKING: NUMERO DEI CLIENTI - 2015

	SERVIZI ALLE FAMIGLIE: TRAMITE INTERNET: FUNZIONI INFORMATIVE	SERVIZI ALLE FAMIGLIE: TRAMITE INTERNET: FUNZIONI ANCHE DISPOSITIVE	SERVIZI ALLE FAMIGLIE: TRAMITE ALTRE RETI: FUNZIONI INFORMATIVE	SERVIZI ALLE FAMIGLIE: TRAMITE ALTRE RETI: FUNZIONI ANCHE DISPOSITIVE	SERVIZI AD ENTI E IMPRESE: TRAMITE INTERNET: FUNZIONI INFORMATIVE	SERVIZI AD ENTI E IMPRESE: TRAMITE INTERNET: FUNZIONI ANCHE DISPOSITIVE	SERVIZI AD ENTI E IMPRESE: TRAMITE ALTRE RETI: FUNZIONI INFORMATIVE	SERVIZI AD ENTI E IMPRESE: TRAMITE ALTRE RETI: FUNZIONI ANCHE DISPOSITIVE
ABRUZZI	87.172	322.780	63	2.128	6.918	40.701	269	9.297
BASILICATA	16.492	116.402	24	406	1.195	12.808	84	1.233
CALABRIA	55.183	400.960	27	1.228	1.307	37.581	207	3.590
CAMPANIA	174.393	1.435.718	434	5.518	6.287	143.550	1.239	25.910
EMILIA ROMAGNA	306.799	1.784.749	1.064	16.624	18.560	183.933	5.287	70.155
FRIULI-VENEZIA GIULIA	52.907	488.819	132	2.264	1.791	56.212	1.134	10.859
LAZIO	307.830	2.176.440	1.385	7.611	26.570	188.423	5.078	41.681
LIGURIA	59.620	609.674	900	6.486	3.101	47.349	3.053	21.584
LOMBARDIA	741.376	4.515.137	2.324	44.782	97.467	342.269	9.495	168.886
MARCHE	136.214	409.352	105	3.616	16.653	56.728	526	14.075
MOLISE	13.735	82.044	7	555	990	7.047	48	1.727
PIEMONTE	286.253	1.783.181	867	16.804	22.240	129.729	4.859	56.156
PUGLIA	148.209	995.710	229	4.542	10.348	89.540	642	14.396
SARDEGNA	38.080	351.576	506	1.499	1.673	41.207	853	6.547
SICILIA	179.097	1.372.772	916	8.651	5.779	83.704	1.431	19.142
TOSCANA	154.621	1.376.737	822	15.005	14.325	164.303	3.040	58.620
TRENTINO-ALTO ADIGE	24.684	484.389	32	755	973	50.362	296	4.301
UMBRIA	45.092	288.186	141	2.710	5.267	26.804	714	8.169
VALLE D'AOSTA	5.897	58.224	42	573	188	5.890	269	2.136
VENETO	207.603	2.021.754	718	20.590	7.349	202.390	5.931	79.326
TOTALE	3.041.257	21.074.604	10.738	162.347	248.981	1.910.530	44.455	617.790

per provincia di controparte

SERVIZI “TELEMATICI” DIVERSI DA HOME E CORPORATE BANKING: NUMERO DEI CLIENTI - 2015

	PHONE BANKING: SERVIZI ALLE FAMIGLIE: FUNZIONI INFORMATIVE	PHONE BANKING: SERVIZI ALLE FAMIGLIE: FUNZIONI ANCHE DISPOSITIVE	PHONE BANKING: SERVIZI AGLI ENTI/IMPRESE: FUNZIONI INFORMATIVE	PHONE BANKING: SERVIZI AGLI ENTI/IMPRESE: FUNZIONI ANCHE DISPOSITIVE	ALTRI: CON FUNZIONI INFORMATIVE	ALTRI: CON FUNZIONI ANCHE DISPOSITIVE
ABRUZZI	18.127	131.365	2.447	4.914	454	46
BASILICATA	6.838	59.092	109	2.336	264	99
CALABRIA	29.287	253.292	146	12.244	811	65
CAMPANIA	59.026	808.010	507	42.757	68.684	118
EMILIA ROMAGNA	182.157	802.631	14.639	27.823	132.243	591
FRIULI-VENEZIA GIULIA	7.566	230.199	104	6.425	65.117	483
LAZIO	103.601	1.002.072	12.199	39.297	41.934	716
LIGURIA	17.520	332.362	670	12.402	54.788	161
LOMBARDIA	205.115	2.418.853	2.547	88.446	152.678	8.732
MARCHE	30.806	203.273	1.785	9.762	2.541	331
MOLISE	5.270	31.501	486	1.662	178	6
PIEMONTE	60.811	724.053	1.100	25.104	54.601	1.752
PUGLIA	85.326	481.083	6.632	18.380	1.037	565
SARDEGNA	7.758	130.644	112	2.977	498	55
SICILIA	56.183	601.792	8.041	17.188	998	549
TOSCANA	40.095	809.133	2.752	29.346	45.163	776
TRENTINO-ALTO ADIGE	5.214	59.936	82	821	288	130
UMBRIA	9.343	123.227	804	5.321	3.782	44
VALLE D'AOSTA	530	14.984	7	362	160	9
VENETO	25.398	1.005.713	489	18.709	68.631	3.955
TOTALE	955.971	10.223.215	55.658	366.276	694.850	19.183

per provincia di controparte